

## 金凤区商务局2018年政府信息公开工作年度报告

依照《中华人民共和国政府信息公开条例》、《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》规定和自治区、银川市金凤区政府关于全面推进政务公开工作的系列部署要求，持续推动金凤区商务领域政务公开工作高质量发展，《金凤区商务局 2018 年政府信息公开工作年度报告》已经金凤区商务局同意，现予发布。

本报告由金凤区商务局依据 2018 年度政府信息公开工作情况编制而成，所列政府信息公开数据统计期限为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日。电子版可在金凤区人民政府门户网站（[www.ycjinfeng.gov.cn/](http://www.ycjinfeng.gov.cn/)）查阅或下载。如有疑问或意见建议，请直接与金凤区商务局办公室联系（地址：银川市金凤区黄河东路 721 号；邮编：750001；电话：0951—3050374，传真：0951—3050375；电子邮箱：jfqswj@163.com）。

### 一、概述

2018 年，商务局切实履行政府信息公开各项职责，坚持以服务商务工作领域为中心，秉持“以公开为常态，不公开为例外”的原则，深入开展政务公开信息化建设，推进政府行政权力公开透明运行，改进机关工作作风，加大公开力度，认真做好政策解读和回应社会关切，切实保障人民群众的参与权、表达权和监督权，确保政务公开工作扎实有序推进。

**(一) 加强组织领导，明确分工责任。**2018 年，商务局进一步明确工作职责：由局长张彩虹担任政务公开领导小组组长，负责政务公开整体工作，副局长云秀丽任副组长，负责指导、协调、督促、检查政务公开事务，并安排专人负责政务公开工作，严格履行政务公开工作流程，扎实推进政务公开工作。



标题	索引号	责任部门	发布日期
关于印发《金凤区商务局2018年小零散个体工商户实施方案》	640106-124/2018-93552	金凤区商务局	2018-11-20
关于开展社区网格化管理、加强市场监管和食品安全工作的通知	640106-124/2018-93547	金凤区商务局	2018-11-07
关于印发《2018年商务系统小零散个体工商户实施方案》	640106-124/2018-93546	金凤区商务局	2018-11-07
关于印发《金凤区商务局60次消防安全生产事故应急预案》的通知	640106-124/2018-88492	金凤区商务局	2018-09-13
关于印发《金凤区商务局“双提升行动”活动实施方案》的通知	640106-124/2018-78900	金凤区商务局	2018-09-11
商务系统推进金凤区政务诚信三专项行动实施方案	640106-124/2018-88474	金凤区商务局	2018-09-06
关于调整金凤区商务创新发展名称的公告	640106-124/2018-77959	金凤区商务局	2018-09-03
关于金凤区第三次全国经济普查第二次普查员培训暨第22号“金凤区六次大案”	640106-124/2018-77963	金凤区商务局	2018-08-30
关于上报《金凤区2017年消费品零售许可年审工作台账》的请示	640106-124/2018-77961	金凤区商务局	2018-08-27
关于对金凤区2016年对外贸易发展统计考核暨综合评价通报的请示	640106-124/2018-47308	金凤区商务局	2018-08-09
关于调整商务系统小零散个体工商户实施方案	640106-124/2018-77955	金凤区商务局	2018-08-09
关于开展商务系统小零散个体工商户安全生产专项整治实施方案	640106-124/2018-77906	金凤区商务局	2018-07-25
关于报送金凤区商务系统小零散个体工商户台账的请示	640106-124/2018-77893	金凤区商务局	2018-07-20
关于对金凤区第三次全国经济普查第二次普查员培训暨第22号“金凤区六次大案”	640106-124/2018-77879	金凤区商务局	2018-07-13
商务系统十三五规划中期评估报告	640106-124/2018-40644	金凤区商务局	2018-07-09
关于报送金凤区商务局2018年上半年工作台账及下半年工作计划	640106-124/2018-40633	金凤区商务局	2018-07-05

**(二) 加强人员培训，提高公开质量。**进一步加大培训力度，扩大培训范围，全局上下统一思想，将政务公开工作列为重点工作，共同学习，不断提高，加强工作人员的政策把握能力、舆情研判能力、回应引导能力和实际操作能力。

**(三) 加强宣传，开展“政府开放日”活动。**金凤区商务局组织辖区热心群众参加了“政府开放日”活动。活动首先参观了新百多点网上购物平台（新百良田大卖场）。新百良田超市负责人为大家介绍了多点 APP 平台的特点，多点平台品类覆盖生鲜日百等消费品，依托与新百连超线下多家门店的深度融合，提供高品质、低价格、“自助购”、“自由购”以及 2 小时送达等优质服务。活动第二站到达天天鲜蔬菜直销店颐和城府店。天天鲜公

司负责人就配送、管理、运行方式等方面为市民提供讲解。门店管理人详细介绍了蔬菜种类、菜价、菜品质量、农残等市民较关心的问题。商务局工作人员就蔬菜直销店的日常监管等方面解答了市民的疑问。市民们肯定了蔬菜直销店便民惠民的作用，也期待政府及企业加强监督管理，给市民提供更优质的服务。

## 二、主动公开政府信息情况

目前商务局共有政府门户网站、美丽金凤宣传工作信息库、宁夏行政审批与公共服务系统、官方微博 4 个网络公开平台。全年通过美丽金凤公布信息 109，微博公布信息 81 条，处理投诉 6 条（均已处理）。截至 2018 年 12 月 31 日，共在政府门户网站

主动公开信息 393 篇，形成了多层次、全方位的信息公开格局。内容涉及：公开指南、年度报告、机构职能、部门文件、政策解读、重点工作、财政资



金、热点回应、议案建议提案办理、部门动态等。其中部门文件 30 条，政策解读 11 条，重点工作 41 条，热点回应 4 条，收到议案建议 1 次，回复 2 篇，组织“政务开放日”活动 1 次。同时加大重点工作的公开力度及时效性，及时公开人事调整信息、财

政预决算、三公经费、权责清单等，确保信息公开及时准确。

### 三、深化重点领域政府信息公开情况

**（一）权力责任清单公开情况。**商务局行政职权共 16 项，其中行政备案 2 项，行政处罚 14 项，部门权力清单及责任清单均已在政府网站公开。一是做好单用途商业预付卡备案公开。2018 年共备案企业 10 家，并按要求进行公开。二是依法做好行政处罚公开。目前，金凤区辖区内共有加油站 26 个，蔬菜直销店 41 个，全年共进行安全生产检查约 900 人次。

**（二）财政资金公开情况。**及时公开 2018 年部门预算及 2017 年部门决算、“三公经费”支出等。公开内容完整详细、通俗易懂。

### 四、推进“互联网+政务服务”工作情况

为进一步落实“互联网+政务服务”工作，商务局不断强化互联网思维，紧跟发展形势，利用新常态下日益发展的“互联网+”模式，结合工作实际，积极探索新方法、新模式，通过微信建立企业沟通联系群、发放“互联网+政务服务”宣传卡、制作展板等形式，深入企业，做好单用途预付卡备案、零售商开展大型促销活动备案、二手车登记备案审核的宣传指导工作。积极梳理业务流程，帮助企业及个人简化办理手续，缩短审核时间，为企业及群众提供便利，扎实推进商务系统诚信建设。

### 五、人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2018 年金凤区商务局收到议案建议 1 件，关于“金凤区六

大商圈抱团发展”的建议，已办结并按期回复。

## 六、政策解读公开情况

进一步明确解读范围。丰富解读形式，采取图片、图标、图解、视频等方式，对区、市政府及上级商务部门出台的规范性文件，以及涉及公民、法人和其他组织切身利益、重大公共利益、需广泛知晓的重要政策文件进行解读。使政策解读可视、可读、可感、增进社会认同，提高群众知晓度。



## 七、回应社会关切情况

进一步拓展互动方式，加大对外经贸、内贸、电子商务等相关政策的发布、解读与回应工作。积极接受公众建议和情况反映，主动发声，回应质疑，澄清事实，凝聚共识，扩大政企、政民互动交流。2018年商务局共办理12345便民服务中心投诉事件4件，政务微博投诉案件1件，电话投诉1件，涉及辖区蔬菜直销

店管理、菜品质量、蔬菜直销店入驻小区申请、辖区商业综合体营业情况投诉等方面，我局在接到案件后，及时与投诉者电话沟通了解情况，领导及相关负责人立即到场查看并提出解决方案，将整改进度及时告知投诉者，对不能达到诉求的，耐心细致的给投诉者进行讲解，充分得到投诉者的理解和支持。

### 八、依申请公开政府信息情况和不予公开政府信息情况

进一步完善《金凤区商务局政务公开依申请公开制度》，梳理依申请公开流程，对依申请公开政府信息工作的程序、申请方式、答复方式、答复时限等都做了详细规定，确保依申请公开工作有序开展。2018 年，商务局未收到依申请公开申请。

### 九、政务公开平台载体建设情况

切实做好政务“两微一端”平台建设，由专人负责账号管理，按照信息发布制度，筛选信息、严格把关、分级分类，确保应公开信息的严谨性与时效性，未发布任何与政府职能无关的失当信息。进一步完善网站栏目设置，规范栏目表述，强化搜索检索功能。网站设置了 3 项主菜单，7 项子菜单，方便市民查阅获取信息，确保商务信息公开及时准确。整合政务服务热线，局办公室 0951-3050375 设置专人接听，负责记录市民投诉、疑问及建议等，由相关负责人落实解



答，进一步提高服务水平。

## 十、完善公开制度机制建设情况

为确保政务公开工作顺利开展，商务局严格按照《关于印发2018年政务公开工作要点的通知》（金政办发〔2018〕80号）文件要求，积极制定工作方案，修改完善《金凤区商务局政务信息公开指南》、编制主动公开基本目录，建立健全政务公开信息发布制度、保密审查制度、依申请公开等制度并通过政府门户网站予以公开，为政务公开工作规范运作、有效开展奠定了良好的基础。

## 十一、政府信息公开存在的主要问题与不足

2018年，商务局严格按照法律法规及制度开展各项工作，积极主动接受群众监督，进一步规范了商务部门权力运行，增强了企业、群众对商务工作的知情权、参与权、监督权，有力提升行政效率。但仍然存在以下问题：**一是**政务公开的内容不够全面；**二是**栏目信息发布数量不平衡，重点领域和政策解读等信息公开稍有不足；**三是**政务公开宣传力度需要加强，引导企业通过门户网站等新媒体形式进行不见面办理事项。**四是**公开的内容、形式过于单一，在贴近群众需求方面有待提高。

## 十二、2019年工作的初步计划与安排

2019年，商务局将进一步加强政务公开工作的主动性、时效性，进一步规范信息公开的程序、制度，大力拓展政务公开的广度和深度，不断提升重点工作的透明度、认可度，为商务领域

政务公开建设作出更大贡献。

**（一）围绕建设法治政府全面推进政务公开。**一是继续坚持“以公开为常态，不公开为例外”，对商务局文件、信息动态、重点工作等内容，除依法需保密的文件外，做到应公开尽公开，促进依法行政和政策落地取得良好成效；二是制定各项政策文件时，做到信息明确，内容详实，推动政策对接企业，良好落地，阳光透明；三是做好权责清单调整及公开工作。对政府门户网站已公开的行政审批事项清单实行动态管理，推进行政审批信息公开。积极关注取消、下放、保留行政审批等事项的公开，做到信息准确，及时更新；四是提高全面实施“双随机、一公开”监管力度；五是加强对商贸流通领域监管信息公开，加强二手车市场、石油成品油经营监管、典当、拍卖、家政服务等行业监管。

**（二）围绕重点领域加大主动公开力度。**一是深入推进预决算公开，按照统一部署有序开展部门预算、决算和“三公”经费、采购项目信息、采购结果等信息公开工作；二是加强对重大建设项目批准和实施领域政府信息公开。严格按照有关规定和保密审查程序，做好重点项目承办、批准、实施等过程的信息公开工作。

**（三）加强政策解读、加强舆情回应。**一是聚焦重大工作部署进行政策解读。不断提升工作人员业务水平，对重大工作、重要政策，积极主动进行解读，让政策解读变得通俗易懂，避免误解误读；二是加强领导，完善机制，稳妥做好突发事件舆情回应工作。三是增强舆情风险防控意识，在群众密切关注的安全生产、



食品药品安全、民生工程等热点问题上，准确把握社会情绪，做到及时预警、科学研判、妥善处置、有效回应，更好引导社会预期。

**（四）推进平台建设，提高服务水平。**一是管好用好政务“两微一端”新平台。积极推广信息覆盖范围，多渠道多频次地向社会公众发布商务数据、商务宣传工作，方便公众及时获取商务热点信息，推动形成商务领域客观权威、正面积积极的舆论导向；二是加大对“互联网+政务服务”工作宣传。大力推行网上审批、智能办理，提升服务质量，优化营商环境，让企业和群众办事像“网购”一样方便快捷；三是完善政府网站投诉及反馈机制。积极对接“12345 一号通”，及时处理市民投诉，为市民答疑解惑；四是加强培训学习，积极推广宣传。建立业务培训机制，积极组织相关人员参加理论和实践培训，不断提高工作人员的政策把握能力、舆情研判能力、回应引导能力和实际操作能力。

附件：金凤区商务局 2018 年度政府信息公开情况统计表

附件

金凤区商务局 2018 年度政府信息公开情况统计表

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况	——	
(一) 主动公开政府信息数	条	393
(不同渠道和方式公开相同信息计 1 条)		
其中：主动公开规范性文件数	条	393
制发规范性文件总数	件	401
(二) 通过不同渠道和方式公开政府信息的情况	——	
1. 政府公报公开政府信息数	条	0
2. 政府网站公开政府信息数	条	312
3. 政务微博公开政府信息数	条	81
4. 政务微信公开政府信息数	条	0
5. 其他方式公开政府信息数	条	0
二、回应解读情况	——	
(一) 回应公众关注热点或重大舆情数	次	0
(不同方式回应同一热点或舆情计 1 次)		
(二) 通过不同渠道和方式回应解读的情况	——	
1. 参加或举办新闻发布会总次数	次	0
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	0
2. 政府网站在线访谈次数	次	0
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	0

3. 政策解读稿件发布数	篇	11
4. 微博微信回应事件数	次	1
5. 其他方式回应事件数	次	0
三、依申请公开情况	——	
(一) 收到申请数	件	0
1. 当面申请数	件	0
2. 传真申请数	件	0
3. 网络申请数	件	0
4. 信函申请数	件	0
(二) 申请办结数	件	0
1. 按时办结数	件	0
2. 延期办结数	件	0
(三) 申请答复数	件	0
1. 属于已主动公开范围数	件	0
2. 同意公开答复数	件	0
3. 同意部分公开答复数	件	0
4. 不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0

法律法规规定的其他情形	件	0
5. 不属于本行政机关公开数	件	0
6. 申请信息不存在数	件	0
7. 告知作出更改补充数	件	0
8. 告知通过其他途径办理数	件	0
四、行政复议数量	件	0
(一) 维持具体行政行为数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量	件	0
(一) 维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
六、举报投诉数量	件	6
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况	——	
(一) 政府信息公开工作专门机构数	个	0
(二) 设置政府信息公开查阅点数	个	1
(三) 从事政府信息公开工作人员数	人	7
1. 专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	0
2. 兼职人员数	人	2
(四) 政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维	万元	0

护等方面的经费)		
九、政府信息公开会议和培训情况	——	
(一) 召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	1
(二) 举办各类培训班数	次	0
(三) 接受培训人员数	人次	4