

附件 1:

健康促进医院现场评分表

县区:

医院:

评估时间:

一级指标	二级指标	指标解释	评分标准	分值	考核方法
一、组织管理	协调机制 (8分)	成立医院主要负责同志牵头的健康促进医院领导小组，成员职责分工明确。	成立院长或分管院长牵头的领导小组，得 2 分。	2	查阅档案 听取汇报 现场检查
		召开工作例会，推进健康促进医院建设。	每召开 1 次工作例会得 0.5 分，最高 2 分。	2	
		明确健康促进工作牵头部门，负责全院健康促进与健康教育工作的组织管理和技术指导。	有健康促进主管科室，得 1 分；有健康促进专（兼）人员，得 1 分。	2	
		每个临床和医技科室有人专/兼职负责本科室的健康教育工作。设有控烟督查和巡查员。	有各科室健康教育人员名单，得 1 分。	1	
		落实经费保障，有开展健康促进与教育工作经费。	有开展健康促进与教育工作经费，得 1 分。	1	
	制度建设 (10分)	将建设健康促进医院纳入医院目标责任考核、医院发展规划、服务宗旨。	每纳入一个重点文件得 1 分，最高 2 分。	2	
		将控烟工作纳入医院目标责任考核和发展规划，有控烟巡查制度、考评奖惩制度、劝阻制度。	每做到一项得 0.5 分，最高 2 分。	2	
		医院应建立鼓励医务人员开展健康教育和促进工作的激励约束机制，调动医务人员的积极性。将开展健康教育和促进工作纳入科室及医务人员绩效考核。	有文件支持，有相关资料得 5 分。	5	
		制定全体员工定期接受健康教育与健康促进继续教育或专题培训制度。	有文件支持，得 0.5 分。	0.5	
		全体员工定期体检，接受健康管理的制度。	有文件支持，得 0.5 分。	0.5	
	组织实施 (7分)	每年制定健康促进医院工作年度计划。包括医院健康促进资源和健康问题评估、工作目标、任务分工、时间进度等。	有年度工作计划，得 1 分；年度计划有重点工作领域、内容具体、分工到人、有时间进度表符合要求，每项做到得 0.5 分，最高 1 分。	2	

		定期开展员工健康促进医院建设培训，职工健康教育服务技能、职工心理干预、控烟工作培训等。	每开展一次专题培训得 0.5 分，最高 2 分。	2	
		每年全面总结健康促进医院工作，总结经验和问题，接受上级部门的考核评估。建立完整的健康教育档案，做好资料的收集整理。	有总结报告得 0.5 分；总结报告内容具体，经验亮点突出，下一步工作思路清晰，最高 0.5 分。建立完整档案资料 2	3	
二、健康环境	健康环境（8 分）	医院设咨询台，设置导医标识，方便患者就诊。候诊区提供与就诊人数相匹配的候诊座椅，为患者提供安全、私密的就诊环境。	有咨询台得 0.5 分，导医标识明显清晰，得 0.5 分，候诊区座椅够用，得 0.5 分，健康检查时保护患者隐私，得 0.5 分。	2	查阅档案听取汇报现场查看
		医院及周边整体环境卫生干净、整洁；生活垃圾和医疗废物分类收集，处置及时。厕所卫生，有洗手设施。	环境卫生干净、整洁 1 分；医疗废物与垃圾分类处置得 0.5 分；随机进入一个厕所，干净有洗手设施得 0.5 分。	2	
		有健康促进与健康教育必备的场所、宣传阵地和设备。集中候诊区、治疗区（如输液室）、门诊科室、住院科室规范使用健康传播材料（如摆放健康教育资料，张贴健康海报或健康提示，播放健康视频等）。	每类诊疗区能规范使用健康传播材料，得 1 分，最高 3 分。	3	
		院内食堂配餐搭配合理、营养均衡，避免高盐、高油、高糖饮食。医院饮用水供应充足并符合国家相关标准。	有健康食谱 0.5 分，搭配合理 0.5 分。	1	
三、健康教育	患者健康教育（26 分）	各科室制定门诊健康教育工作要点。	内外妇儿等重点科室制定门诊健康教育要点，每个科室得 1 分，最高 4 分。	4	查阅档案听取汇报现场查看
		各科室制定住院患者在住院期间和出院后的健康教育工作要点。	内外妇儿等重点科室制定住院和出院后健康教育要点，每个科室得 1 分，最高 4 分。	4	
		每个临床科室开展健康教育服务，有针对不同病种的健康教育档案记录:1.开展患者健康评估。2.为患者提供改进健康、促进疾病康复的个性化建议。3.患者出院时，给予患者或家属合理化的出院健康指导或建议。4.患者出院后，通过与社区合作、随访等方式，持续提供健康建议。	每个科室有针对某病种或健康问题的全套健康教育工作记录，得 1 分，每个科室最高 3 分。全院最高得 15 分，可区分门诊和住院科室。	15	
	设置健康教育宣传栏，县级及以上医院每月更换一次，基层医疗卫生机构每两月更换一次。	有健康教育宣传栏得 1 分，定期更换得 2 分。	3		
	社区健康教育（13 分）	制定针对社区居民的健康教育工作要点。	有针对社区居民的健康教育工作要点，得 1 分。有一套常见疾病的健康教育工作要点，	3	
		开展面向社区的健康讲座、健康咨询、义诊、健康教育技能大赛、健康知识竞赛、健康生活方式倡导等健康活动。每年至少举办 6 次健康知识讲座，每年至少开展 9 次健康咨询活动。	每开展一次活动得 0.5 分，最高 5 分。	5	

		通过媒体和新媒体对公众开展健康科普。	借助媒体开展健康科普 5 分	5	
职工健康教育 (8 分)		每年对全体员工进行体检, 建立健康档案, 开展健康评估。	每年体检得 1 分。建立健康档案得 1 分。为每个员工开展健	3	
		根据员工主要健康问题, 开展健康管理, 有具体的干预措施。	发现员工主要健康问题, 有健康管理计划, 得 1 分。开展健康干预, 得 1 分。	2	
		组织促进身心健康的文体活动, 丰富员工生活, 提高医院凝聚力。	每开展一次集体健康活动得 0.5 分, 最高 2 分。	2	
		建设节约型单位; 关爱医院职工, 帮扶困难职工。	建设节约型单位 0.5 分; 关爱医院职工, 帮扶困难职工 0.5	1	
四、控烟工作	无烟环境 (6 分)	医院所属区域有明显的禁烟标识。所有建筑物入口处、候诊区、会议室、厕所、走廊、电梯、楼梯等公共区域有明显的禁烟标识。	每个缺乏无烟标识的公共区域扣 0.5 分, 扣完为止。	1	查阅档案 听取汇报 现场查看
		巩固无烟医院建设成果。医院室内完全禁止吸烟, 所有室内场所没有烟头, 没有吸烟者。	无烟医院 1 分; 院内未发现吸烟者 1 分。	2	
		有控烟宣传材料。开展以控烟为主题的宣传活动, 如讲座、咨询等。	有控烟宣传材料 1 分, 开展控烟宣传活动 0.5 分, 最高 2 分	3	
	控烟服务 (4 分)	门诊各科室建立健全首诊询问吸烟史制度, 全院医务人员开展规范化简短戒烟干预服务。	开展门诊患者戒烟干预, 得 1 分。开展住院患者戒烟干预, 得 1 分。	2	
在相应科室设戒烟服务医生和咨询电话, 开展戒烟服务和咨询, 加强院内和社区的双向转诊制度。		开展戒烟服务得 1 分, 有转诊制度得 1 分。	2		
五、建设效果	目标人群评价 (10 分)	目标人群对健康促进工作支持、理解、满意	调查患者和职工各 5 份。	10	快速调查

说明: 1. 无烟医院是健康促进医院的前提条件。

2. 患者健康教育的评价, 对于无住院部的医疗机构参考基本公共卫生服务健康教育考核细则分值进行赋分。

3. 健康促进医院评价标准采取百分制, 现场评估达到 70 分及以上, 认为达到健康促进医院标准。

附件 2:

银川市健康促进医院复评用表（2023 试行）

一级指标	二级指标	工作内容	分值	评估方法	得分
一、组织管理 (20 分)	协调保障机制	健康促进医院组织机构健全，健康教育阵地、设施、人员配套，经费落实。	5	听取汇报 查阅档案 现场查看	
	制度建设	有效落实健康促进医院建设长效机制、医疗机构和医务人员开展健康教育和健康促进的绩效考核机制。	5		
		完善健康教育与健康促进和控烟业务培训制度。	5		
	组织实施	制定年度计划，开展健康促进与教育工作，总结提炼案例。	3		
		定期开展员工健康促进医院与控烟相关业务培训。	2		
二、健康环境 (10 分)	诊疗环境	医院设咨询台，设置导医标识，方便患者就诊。候诊区提供与就诊人数相匹配的候诊座椅，为患者提供安全、私密的就诊环境。	2	听取汇报 查阅档案 现场查看	
		医院整体环境卫生，生活垃圾和医疗废物分类收集、处置及时。厕所卫生，有洗手设施。	2		
		辐射安全、医疗废弃物等标识清晰、明显。	1		
	人文环境	医务人员对待患者和蔼可亲，使用文明礼貌用语。加强患者隐私保护。	2		
		对残疾人、老年人、孕产妇等特殊人群开设绿色通道、优先窗口等。	2		

一级指标	二级指标	工作内容	分值	评估方法	得分
		院内食堂及从业人员符合国家食品安全相关规定，为职工、患者及家属提供营养均衡、烹调合理的餐食。提供符合标准的饮用水。	1		
三、无烟医院 (10分)	无烟环境	开展控烟宣传活动，规范张贴禁烟标识，医院全面禁烟，院内不销售烟草制品。	5	听取汇报 查阅档案 现场查看	
	戒烟服务	加强戒烟门诊建设，开展专业戒烟咨询服务。	5		
四、健康教育 (50分)	患者健康促进	设置健康教育宣传栏。根据科室诊疗范围，采取多种形式，有针对性的开展患者及家属健康教育。开展个性化健康教育，开具健康教育处方。开展“互联网+健康教育”。	20	听取汇报 查阅档案 现场查看	
		结合科室疾病特征和技术优势，开展有亮点、创品牌的健康教育活动。	10		
	社区健康促进	组建健康科普专家团队，面向社区开展多种形式的健康教育活动。	10		
	职工健康促进	开展职工健康管理，建立健康档案，每年对全体员工健康体检。	5		
		组织文体活动，丰富员工生活，提高医院凝聚力。	5		
五、建设效果 (10分)	目标人群评价	目标人群对健康促进工作支持、理解、满意。	10	快速调查	
合计			100		

说明：健康促进医院现场评估表采取百分制，现场评估达到70分及以上，认为通过健康促进医院复评

附件 3:

健康促进医院复评名单

2013 年度	宁夏回族自治区人民医院 银川市第二人民医院
2016 年度	自治区儿童医院 银川市口腔医院
2017 年度	宁夏医科大学总医院心脑血管医院

附件 4:

金凤区健康促进医院联络员信息表

序号	单位	分管领导	电话	联络员	电话	备注