

金凤区黄河东路街道办事处 2019年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条之规定，制作本报告。本报告由黄河东路街道办事处办公室汇总黄河东路街道办事处4个村、10个社区政府信息公开工作情况编制而成，所列政府信息公开数据统计期限为2019年1月1日至2019年12月31日。本报告电子版可在金凤区人民政府门户网站（www.ycjinfeng.gov.cn/）查阅或下载。如有疑问或意见建议，请直接与金凤区黄河东路街道办事处办公室联系（地址：银川市金凤区福州南街154号；邮编：750011；电话：0951—3060596，传真：0951—3060596）。

一、总体情况

2019年，黄河东路街道紧紧围绕金凤区党委、政府重大决策部署，全面开展政务公开工作，不断加强制度保障，严格按照公开时限，坚持以公开为常态、不公开为例外，深化公开内容，扩大公开范围，加强公众参与度，充分保障人民群众知情权、监督权和参与权。

（一）主动公开政府信息情况。2019年，黄河东路街道主动公开政府信息数共计423件，其中，部门动态信息280件，机构职能4件，部门文件16件，政策解读7件，重点建设项目3件，扶贫工作27件，河长制工作5件，财政预决算5件，规划计划1件，热点回应7件，医疗卫生6件，社会救助33件，社保医保19件，议案建议提案办理4件。

（二）政府信息管理情况。不断完善信息公开目录，更新信息公开指南。2019年，街道对政务公开基本目录进行调整，对概况信息、基本信息、重点领域、综合管理、公开内容、公开依据、公开时限、公开渠道和载体等进行梳理，确定公开类型。同时，根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号），编制《黄河东路街道办事处政府信息公开指南》，对公开范围、依申请公开、不予公开等内容进行规范，确保政务公开工作紧跟形势要求，全面落实到位。

（三）政务公开平台载体建设情况。一是通过LED电子屏幕、宣传板、编制工作指南、微信平台、设置热线电话等方式公开各个部门详细的工作流程、办事依据及主要负责人。二是在街道民生服务中心设立政务公开查阅点，配备专用查阅电脑一台，方便居民查阅各种政府信息和各类公开事项。三是开展“政府开放日”活动，邀请辖区群众代表及媒体记者参加，增进了政民互动，同时，也通过代表的意见建议查漏补缺，切实将下一年度的政务公开做的更细、更优、更贴近群众。四是不断强化新媒体运营，加大政务微博的运营力度，定期发布工作动态信息及各类政策，使信息公开载体更加多样化。五是充分利用辖区电子屏、宣传栏、信息公告栏等传统载体，设立政务公开查询点、建立村（社区）政务公开栏，实现基层公开、便民服务、监督管理，深入推进政务公开平台载体的建设工作。

（四）监督保障工作情况。2019年，街道对《黄河东路

街道办事处政务公开制度》《黄河东路街道政务公开工作实施方案》进行修订，并编制政务公开基本目录，严格按照决策公开、执行公开、管理公开、服务公开、结果公开工作要求，做到应公开尽公开，明确各类文件的公开属性，在规定时间内进行公开，及时更新公开内容，确保政务公开的时效性和准确性，不断完善公开监督保障机制的建设。

（五）依申请公开政府信息情况。畅通受理渠道，严格按照条例要求规范答复意见。2019年，黄河东路街道未收到依申请公开信息的申请，无不予公开政府信息情况。

（六）重点领域政府信息公开情况。在社会救助、医疗卫生、精准扶贫、环境治理等重点领域信息公开方面，街道定期公示城市低保调增调减、高龄补贴、残疾人生活及护理补贴、临时救助对象名单、计划生育特别扶助对象名单，及时传达利民惠民政策；公示劳务移民就业补助申请结果、贫困人口退出名单、春季“雨露计划”、建档立卡户驾驶证培训补贴、扶贫保被保险人清单等扶助政策和办理结果，扎实有效推进精准扶贫工作；公示河长制落实情况、“清四乱”工作进展情况，河湖沟渠巡查情况，展示辖区环境治理和保护工作成效。同时，及时发布文化体育、法治宣传教育等计划和方案，全方位展示街道重点领域的工作成效，深入推进重点领域信息公开工作。及时跟进各级人大意见建议和政协委员提案办理情况，对议案建议的基本情况、办理进展、及下一步计划进行公开，2019年在政府网站公开议案建议提案办理情况4件，不断推进办理工作进程，对涉及人民群众切

身利益的实际问题进行动态跟踪和及时反馈。

(七) 开展政策解读情况。2019年，街道转发政策解读文件和制作政策解读图解7件，积极使用网络传播特点，运用数字化、图片解读的方式，及时向公众传递权威的解读声音，运用数字化、图片解读的方式，增强解读效果，使解读形象化、通俗化，确保辖区群众“看得懂、能理解”。

(八) 回应社会关切情况。为广泛听取和收集民意，及时回应群众关切，街道充分利用政务新媒体平台，解决群众诉求，答复群众咨询，加强舆情处置，及时在政府网站公开街道和各村（居）工作开展情况的动态信息，2019年办理银川市政民互动平台案件及政务微博咨询与投诉件56件。

(九) 积极开展“政府开放日活动”。2019年，街道组织开展“政府开放日”活动1次，邀请在金家巷社区工作、生活、学习，关心街道各项工作的辖区居民对社区工作成果进行观摩，并召开民主协商议事会协商辖区公共设施用电长期欠费，由谁补缴，如何管理等问题。通过加强民主协商和创新社会治理，集聚各方力量，共同参与促进民主决策科学化、民主化、法治化，搭建政府与群众之间的沟通桥梁，增进彼此了解与互信，使政府更加富有公信力、凝聚力和执行力，构建政府与群众的‘连心桥’，以此推动全会精神在基层社区落地开花。

二、主动公开政府信息情况

(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的问题。一是政策解读数量少，解读形式较为单一；二是将政府信息公开工作摆在全局性、战略性、基础性位置的意识还不够高，存在个别信息发布格式、内容有误的问题；三是公众参与和社会监督等方面还有待加强。

（二）改进情况。一是加强政策解读，扩大解读范围。对街道制定的实施方案、工作计划进行解读，运用图解图表，明确解读要素、程序、形式等，增强政策解读效果，扩大知晓度并最大限度争取群众的理解与支持，促进政策落实；二是提高思想认识，强化担当意识。定期对政府网站信息公开情况进行深入地自查自纠，对存在的信息公开不及时、内容缺失有误的问题，及时整改，确保发布信息的准确性；三是加大宣传力度，拓宽参与形式。开展“政府开放日”系统活动，增加活动次数，丰富活动形式，广泛邀请群众代表参观街道及各村（居）工作成果观摩活动，增强辖区居民参与感。同时，积极引导政务义务监督员的作用，充分发挥监督职能，提升政务公开工作成效。

六、其他需要报告的事项

无其他需报告事项。