金凤区文化旅游体育广电局
2019年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条之规定，制作本报告。本报告由金凤区文化旅游体育广电局办公室汇总政府信息公开工作情况编制而成，所列政府信息公开数据统计期限为2019年1月1日至2019年12月31日。本报告电子版可在金凤区人民政府门户网站（www.ycjinfeng.gov.cn/）查阅或下载。如有疑问或意见建议，请直接与金凤区文化旅游体育广电局办公室（303室）联系（地址：银川市金凤区福州南街银啤巷金凤区文化旅游体育广电局；邮编：750001；电话：0951—5015907，传真：0951—5015907）。

一、总体情况

2019年，金凤区文化旅游体育广电局认真落实金凤区人民政府办公室印发的有关政务公开工作的文件要求，将“五公开”纳入办文办会程序、建立公开内容动态扩展机制，进一步完善主动公开基本目录，稳步有序拓展公开范围。充分利用政府信息公开平台、政务公开栏、电子屏等公开平台以及各村（居）永久性标语墙、公开栏等信息公开宣传阵地，积极按照政务信息公开的条例，从服务社会、服务公众的理念入手，及时公开政务信息，规范各项制度，进一步提高政务信息公开的质量。

（一）主动公开政府信息情况。2019年，金凤区文化

旅游体育广电局在金凤区政府网站公开信息108条，确保公民知情权力。由管理员负责信息网络的更新维护和向政务公开网提供信息工作，较好地规范了工作程序和依法行政行为，提高了工作效率。主动公开的政府信息，主要通过金凤区政府门户网站对外公开。市民可以通过门户网站的“政府信息公开”栏目，查阅我局主动公开的政府信息。

（二）依申请公开方面。理依申请公开流程，对依申请公开政府信息工作的程序、申请方式、答复方式、答复时限等都做了详细规定，适时组织相关工作人员进行政务信息公开工作培训教育。2019年，金凤区文化旅游体育广电局未收到依申请公开事项。

（三）政府信息管理方面。目前金凤区文化旅游体育广电局共有政府网站、官方微博、微信公众号等网络公开平台。截至2019年12月31日，我局共在政府门户网站主动公开部门文件29件、活动通知10件、财政资金18件、热点回应3件、政策解读1件、重点工作19件、重大建设13件、规划计划8件、议案建议提案办理6件、组织“政务开放日”活动1次。同时，通过文化金凤金凤微信公众平台公布信息192条，金凤文体微博公布信息197条。

（四）平台建设方面。切实做好政务“两微一端”平台建设，由专人负责账号管理，按照信息发布制度，筛选信息、严格把关、分级分类，确保应公开信息的严谨性与时效性，未发布任何与政府职能无关的失当信息。进一步完善网站栏目设置，规范栏目表述，强化搜索检索功能。整合政务服务

热线，局办公室 0951-5015907 设置专人接听，负责记录市民投诉、疑问及建议等，由相关负责人落实解答，进一步提高服务水平。

（五）监督保障方面。我局行政职权共 126 项，其中行政许可 12 项，行政确认 3 项，行政检查 2 项，行政强制 1 项，行政处罚 101 项，其他类别 7 项。金凤区辖区内共有景区景点 4 家，网吧 26 家，KTV23 家，全年共进行安全生产检查约 1000 余人次。

（六）政策解读情况。2019 年，制定发布的文件大多为具体落实性方案、办法，仅转载政策解读文件 1 项。下一步我局将进一步明确解读范围，对区、市政府、上级部门及本单位出台的规范性文件，以及涉及公民、法人和其他组织切身利益、重大公共利益、需广泛知晓的重要政策文件进行解读，使政策解读可视、可读、可感、增进社会认同，提高群众知晓度。

（七）议案提案办理情况。2019 年总共办理人大代表建议、政协委员提案 6 件，分别是关于进一步发展乡村旅游、进一步完善体育设施建设加强健身设施管理、建设砖渠村群众综合运动场、金星村 7 队修建活动广场、金凤区新琇苑小区安装健身器材、召开金凤区文学艺术界联合会第一届代表大会，我局就提案议案进行调研论证，制定了办理方案，代表和委员对建议提案答复的满意和基本满意率为 100%。

（八）回应社会关切方面。金凤区文化旅游体育广电局 2019 年办理 12345 便民服务中心投诉事件共 78 件，政务微

博投诉案件16件，主要集中在体育健身设施类，在接到案件后，及时与投诉者电话沟通了解情况，第一时间做出解答和解决的方案并及时反馈与投诉者，得到投诉者理解和支持。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	2	150万	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要	0	0	0	0	0	0	0

		另行制作							
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
					未经复议直接起诉					复议后起诉				
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2019年，金凤区文化旅游体育广电局在政务信息公开上

做了一些工作，公开执行情况有了较大改善，但我们仍然存在许多不足之处，主要表现在：一是政务信息公开工作规范性有待进一步加强；二是政务公开宣传工作做得不够到位、群众参与和监督力度不够、对政务信息的知晓率仍然较低、政策解读形式单一，缺少专家解读信息，工作人员图解技术能力欠缺；三是部分栏目设置与实际工作不符，仍不够完善；四是主动向社会公开信息的领域有待于进一步拓展。

在今后的工作中，我们继续积极贯彻落实上级有关文件精神，做好局政务信息公开工作，丰富政务信息公开内容。**一是**加强组织领导，注重宣传引导。积极从内部加强对政务信息公开工作的宣传引导，充分认识政务信息公开工作的重要性，进一步提高思想认识，增强推进政务公开工作的自觉性和责任感。同时把政务信息公开工作完成情况纳入年度考核指标；**二是**严格公开程序，注重规范及时。认真贯彻实施政府信息公开条例，切实制定政务信息公开工作制度，加强政务公开载体、平台建设和政务公开制度建设。按照政府信息公开工作的要求，加强与各单位的沟通，使信息填报及时、准确、规范、高效。对拟公开的政务信息从内容、文字、格式等方面全面加以规范，主要领导签字后方可对外公布，对已公开的政务信息按照类别进行梳理、审核，及时对我局政务动态等信息进行更新，确保政务信息公开的及时、规范、准确，方便群众了解相关信息。**三是**强化人员培训，注重责任落实。由专人负责政务信息公开工作，严格落实一级抓一级、层层抓落实的工作机制，有针对性地强化信息化建设培

训工作，提高工作人员对政务信息公开工作重要性的认识，切实把政务信息公开工作落到实处。**四是**强化措施保障，注重载体建设。充分利用政务信息公开平台、政务公开栏、电子屏等公开平台以及各村（居）永久性标语墙、公开栏等信息公开宣传阵地，积极按照政务信息公开的条例，从服务社会、服务公众的理念入手，及时公开政务信息，规范各项制度，进一步提高政务信息公开的质量。

六、其他需要报告的事项

无其他需报告事项。