

金凤区综合执法局 2019 年政府信息公开工作 年 度 报 告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条之规定，制作本报告。本报告由金凤区综合执法局综合办公室编制而成，所列政府信息公开数据统计期限为2019年1月1日至2019年12月31。本报告电子版可在金凤区人民政府门户网站（www.ycjinfeng.gov.cn/）查阅或下载。如有疑问或意见建议，请直接与金凤区城管局综合 办公室联系（地址：银川市金凤区上海西路与满城北街交口向东 200 米；邮编：750001；电话：0951—5017904，传真：0951— 5017904）。

一、总体情况

（一）主动公开政府信息情况。一是全面推进金凤区综合执法局政务公开重点工作，完善落实“双公示”工作，依据法律、行政法规、地方性法规和地方政府规章，按照权力清单和责任清单 698 项，对行使的行政许可、行政处罚、行政强制、行政检查、行政奖励及其他类别进行全面梳理，汇总形成事项目录。截至目前，在宁夏门户网站管理系统中“双公示” 355 条，其中：非资质证、许可证等证照类行政许可信息 236 条，行政处罚（一般程序）信息 119 条。二是在金凤区政府网站政务公开，截至目前，发布各类信息 60 条，公布金凤区综合执法局文件 11 份，双随机一公开 8 条，财政资金 2 条，机构职能 6 条，重点工作 19 条，议案提案 19 条，规划计划 9 条，信息公开指南 1 条。三是通过《宁夏日

报》、《银川日报》、《银川晚报》、《新消息报》、《华兴时报》、《宁夏法制报》、金凤e家APP、微博、微信公众号等自治区、银川市媒体平台向社会公开政府信息 70 余条；通过宁夏电视台、银川电视台等电视媒体向社会公开政府信息 50 余次。

（二）依申请公开政府信息情况。2019 年，金凤区综合执法局未收到依申请公开信息的申请，无不予公开政府信息情况。

（三）公开平台建设运行情况。2019 年金凤区综合执法局办理答复政民互动、政务微博工作成效显著，截至目前，共处理政民互动、智慧金凤社会综合治理平台转办案件共 102723 件，其中银川 12345 热线投诉案件 4440 件，已结案 4379 件，结案率 98.62%；电话投诉 1273 件，已结案 1244 件，结案率为 97.72%；无人机巡查案件 11 件，已全部结案；政民互动 40 件，已全部结案；智慧金凤群众上报案件 374 件，已结案 357 件，结案率为 95.45%；专项巡查案件 24 件，已全部结案；其他各类转办案件结案率平均达 95%以上。在回应社会关切情况方面，安排专人专办，执行限时办理机制，严格落实投诉处理限时办结制度，解决网民诉求。同时，通过金凤 e 家 APP 全面升级金凤区“电子犬证”办理系统，市民在办证申请的同时还可以实现办证进度查询、年检办理、犬证注销、犬证查询等操作，在证件办理过程中可以随时通过“进度查询”实时查询办理状态，审批及发放进度一目了然，使犬证办理从服务到结果反馈、注销、查询做到了“全

闭环”，最大限度免去百姓办事奔波之苦，2019 年通过提交办理“电子犬证”2464 张。

（四）监督保障情况。一是明确岗位职责，强化职业道德意识，加强业务学习，提高依法行政水平和业务技能，保证办事效率和办事质量；二是建立了政府信息主动公开制度，进一步明确申请方式、受理方式、办理流程及办理时限；三是建立了内部审核和信息公开责任制，按照职能职责的要求，严格把关审核和审签工作，确保公开信息的准确性、权威性、完整性和时效性；四是编制政府信息公开基本目录，系统梳理权力运行、政务服务过程中的公开事项，编制政府信息公开基本目录及负面清单，进一步明确各部门“五公开”的主体、内容、时限、方式等，及时发现政府在政府信息公开内容、公开平台、制度建设等方面的不足和差距，全面推进政务公开工作标准化规范化。五是定期召开培训例会，交流解决工作中遇到的问题，促进政府信息公开工作规范化、制度化运行。

（五）各级人大代表建议和政协提案办理结果公开情况。2019 年，我局共收到政府办公室转来自治区政协提案 1 件，银川市人大代表提案 2 件，银川市政协提案 3 件，金凤区人大意见建议 9 件、政协委员提案 8 件。内容涉及农村生态环境、餐饮油烟、物业管理、环境卫生等事关城市发展和民生方面的内容。我局把做好建议提案办理工作，作为推动和改进自身工作的一个重要抓手，坚持问题导向，响应人民群众呼声，提升为民服务理念，创新工作机制，狠抓建议提案的

答复和落实，现已全部按时办理完毕并全部在“金凤区人民政府网站”公开。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	6220	-5809	411
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	145	-30	115
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0

	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的问题。一方面政府信息公开工作规范性有待加强，信息公开制度机制建设还需进一步完善。另一方面各部门之间的配合还不够到位，部分科室还存在上报不及时，对公开与不公开信息的把握、分类不够十分准确的问题，导致有时不能及时地发布政务公开的动态信息。

(二) 改进措施。一是提高业务水平。继续加强信息工作队伍建设，积极组织业务培训，强化全系统信息公开意识，进一步提高信息公开工作水平。二是全面梳理补充。进一步梳理本局所掌握的政府信息，及时提供，确保政府信息公开

工作能按照既定的工作流程有效运作，公众能够方便查询。

三是加大宣传力度。通过宣传教育，将政务公开政务服务工作要求贯穿于业务工作之中，增强群众的参与意识，提高知情权、监督权为市民提供更全面、准确的信息。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。