

金凤区审批服务管理局

2019 年度政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条之规定，制作本报告。报告由金凤区审批服务管理局依据政府信息公开情况编制而成，所列政府信息公开数据统计期限为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。本报告电子版可在金凤区人民政府门户网站（www.ycjinfeng.gov.cn/）查阅或下载。如有疑问或意见建议，请直接与金凤区审批服务管理局综合办公室联系（地址：银川市金凤区万寿路 177 号；邮编：750001；电话：0951—5555294，传真：0951—5555295）。

一、总体情况

2019 年，金凤区审批服务管理局政府信息公开工作稳步推进，信息公开化程度得到了显著提升，在政府信息公开的过程中更加注重公开服务导向，提升依法执政能力与水平，从而逐步提高政务公开“含金量”，保障人民群众的知情权、参与权和监督权。

（一）主动公开政府信息情况。截止 2019 年 12 月 31 日，我局 2019 年度政务公开网主动公开政务信息 240 条，其中：机构职能 5 条；部门文件 105 条；财政资金 1 条；规划计划 2 条；人大建议和政协提案办理 3 条；部门动态 123 条，微博发布 74 条。

（二）依申请公开政府信息情况。2019 年依申请公开发布信息申请 1 例，严格在规定时间内依据法律法规给予申请人答复。

（三）平台载体建设情况。加强政务公开平台建设，对维护政府信息公开网站进行监管，定期更新工作动态，并对政务网站与政务微博进行规范管理，推进政务新媒体的健康发展，在金凤办事大厅设立了政府信息查阅点，为群众提供便利服务，营造良好的阳光政务环境。

（四）政府信息管理情况。2019 年严格按照《银川市金凤区审批服务管理局政府信息公开目录》《银川市金凤区审批服务管理局信息公开指南》相关要求，探索高效、便捷的公开方式，及时、准确的公开影响群众权利义务的行政行为和服务事项，让群众看得到、听得懂，不断扩大政务公开的大众参与，逐步提高信息发布与办事服务的整体水平。规范政务公开基本目录，2019 年对政务公开进行调整，涉及主动公开一级事项 148 项，二级事项 154 项，对概况信息、基本信息 2 个一级公开事项内的公开内容、公开依据、公开时限等内容进行整理，根据政府信息公开指南的相关要求对日常工作中信息发布的规范化管理。

（五）监督保障情况。落实专人负责政务公开上报审核信息工作，严格把关，对需要发布的信息内容进行核查，避免出现逻辑错误、常识错误、错别字等问题，全面及时准确的公开单位应公开的所有信息。定期开展自查工作，审查发布在政府网站的信息的公开性、涉密性等问题，确保公开信息的不涉密、不泄密。

(六)持续推进简政放权纵深发展。全面履行审批部门职能，实行“一枚公章管审批”，集中办理划转 166 项行政审批服务事项和承接 15 项银川市下放事项。着力打造“一站式服务大厅”，设置综合服务窗口 19 个，全面推行政务服务通过梳理“四级四同”事项目录进一步规范“六办”清单中依托网上政务服务平台，移动终端等，大力推广网上办理，金凤区共发布“四级四同”事项 640 项；“集中办”事项 535 项，达 84%；“就近办”事项 141 项，达 22%；“马上办”事项 318 项，达 50%；网上办事项 517 项，达 80%；联合办事项 3 项；“一次办”事项 255 项，达 40%。优化审批流程，压缩事项办理时限达 65%。使用移动云桌面技术实现了远程托管和数据隔离，数据存储安全性和稳定性以及传输速度和办事效率不断提高。目前辖区已安装 58 个点位共 99 套云桌面。

(七)推进电子证照库应用工作。不断优化大厅功能，加强网上办事大厅建设，全力推进“互联网+政务服务”平台，对涉及 12 个电子证照应用的 7 个部门（单位），通过加强监管、加强培训、加强宣传、加强组织领导等方面加快推进电子证照库的建设和应用。目前已成功办理电子证照 1412 个。推广应用“宁夏通”掌上 APP。将 90 项政务服务事项通过开通“宁夏通”政务超市端口，办事企业、群众可通过手机 APP 上传申请资料，工作人员登录网站进行审批，实现政务服务“群众零跑路”。

(八)人大议案建议和政协委员提案办理情况。2019 年，金凤区审批服务管理局承办的提案加快推进“放管服”改革政务

服务“一网、一门、一次”全面实施的提案已经办理完毕，通过网上政务服务平台办理 50%事项 318 项事项实现“即来即办”，80%政务服务事项网上能办，网上办理率达 20%。金凤区安装 24 小时政务服务自助终端机 42 个，基层“一站式”综合服务平台不断完善提升。

二、行政机关主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	109	147
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开(区分处理的,	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	1	0	0	0	0	0	1

四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0
-------------	---	---	---	---	---	---	---

四、政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题。主要表现在：一是距离上级部门对公开事项具体要求还有一定差距，思想认识有待提高。二是政务公开格式上存在不统一不规范，无更新进度的未及时进行说明。三是群众对政务信息关注度不高，政务监管薄弱。

（二）改进情况。一是提高政务公开的工作的思想认识，把政务公开作为一项重点工作，紧抓落实，严格把关，及时整改政务信息中存在的各种问题，优化公开内容，统一信息公开规范标准，及时跟进未更新栏目状况，推进政务公开与政务服务标准化有机融合，不断提升服务质量。**二是**不断创新服务方式，优化营商环境，不断增强政务公开的功能作用，扩宽信息公开与政务公开的深度广度，激发市场主体活力,推动更多的事项在网上办理，为群众提供便利。**三是**加大宣传力度，发挥政府职能做到监

督、治理、服务并重，不断丰富宣传形式，开展各类活动，贴近群众，充实与完善群众密切关注的相关政府信息，营造良好的政务信息公开氛围，确保政务公开健康有序发展。

六、其他需要报告的事项

金凤区审批服务管理局无其他报告事项。