

# 金凤区黄河东路街道办事处 2020 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）及国务院办公厅政府信息与政务公开办公室《关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60号）要求，由银川市金凤区黄河东路街道办事处编制完成本报告。报告全文由总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项等共六个部分组成。本报告由金凤区黄河东路街道办事处依据 10 个社区、4 个村政府信息公开情况编制而成所列数据的统计期限自 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。本报告电子版可在金凤区人民政府门户网站（[www.ycjinfeng.gov.cn/](http://www.ycjinfeng.gov.cn/)）查阅或下载。如有疑问或意见建议，请直接与黄河东路街道办事处联系（地址：银川市金凤区福州南街 154 号；邮编：750011；电话：0951-3060596；传真：0951-3060596；邮箱地址：jfqhhd1@163.com）。

## 一、总体情况

2020 年以来，黄河东路街道办事处在区委、区政府的领导下，结合街道实际，坚持依法、便民、高效、权责一致原则和统一规划，协同建设、资源共享工作思路，加强组织机构、制度、机制、队伍等建设，多渠道、多形式及时主动公开政府信息，保

障公民的知情权、参与权和监督权，并不断提升政务公开的质量和实效，着力构建人民满意的服务型政府。一直以来，按照“公开为原则，不公开为例外”的总体要求，切实提高行政行为的公开性、透明度，紧紧围绕深化改革、促进经济发展、改善民生和助力政府建设推进公开，现将本街道 2020 年政府信息公开工作开展情况报告如下：

### **（一）主动公开政府信息情况**

2020 年，黄河东路街道办事处主动公开政府信息数共计 108 条，其中，机构职能 4 条，部门文件 12 条，规范性文件 1 条，政策解读 3 条，扶贫工作 50 条，重点工作 7 条，河长制工作 1 条，财政预决算 2 条，规范计划 1 条，热点回应 10 条，医疗卫生 3 条，社保医保 2 条，社会救助 10 条，议案建议提案办理 2 条。

### **（二）政府信息管理情况**

黄河东路街道办事处各项政务信息在公开前广泛听取意见，对于重要事项填写《黄河东路街道政务信息公开重要事项发布审批表》进行审批后发布。特重大事务还需进行民主决策或由街道党工委、办事处集体讨论作出决定后予以公开。对于所公开的信息内容，严格按照区政府有关指引，明确各类事项的内容要素，坚持“涉密信息不公开、敏感信息不上网、隐私信息要遮掩”的原则，重点开展保密审查和内容审核，紧扣信息内容是否表述准确、是否存在错别字、是否符合政策法规、发布时机是否恰当、

是否敏感涉密、统计数据是否精准，严格审校拟发布的政务信息，严防发生信息发布失信、侵犯个人隐私、影响社会稳定等问题，坚决避免因发布不当引发误解误读甚至争议炒作，确保发布信息准确、权威、真实、及时，切实维护党和人民政府的权威性和公信力。同时，严格贯彻落实街道党政发文核稿，确保保密机制得到贯彻落实，提升公文运转、信息发布规范化、制度化水平。

### **（三）组织领导机构建设情况**

黄河东路街道办事处坚持主管领导主抓，分管领导专抓的领导机制，以街道办事处主任为领导，组织成立政务公开领导小组，为政府信息工作落到实处、扎根基层、工作顺利开展提供有力保障。街道政务公开工作领导小组和工作小组，由街道主要领导任组长，分管领导任副组长，街道党政办公室牵头负责具体工作。同时，制定工作方案，明确责任分工，确定分管责任人、直接责任人、业务主管人和网站管理员，把政府信息公开责任分解落实到每一个站办，实现上下联动、同步实施，形成强有力的工作合力，从而推动政务工作高效运转，为确保街道信息公开的时效性、准确性、权威性和完整性提供组织保障。

### **（四）政务公开平台载体建设情况**

一是街道每年至少开展1次“政府开放日”活动，邀请辖区群众代表及媒体记者参加，增进了政民互动，同时，也通过代表的意见建议查漏补缺，切实将下一年度的政务公开做的更细、更优、更贴近群众。二是在街道民生服务中心设立政务公开查阅点，配

备专用查阅电脑一台,方便居民查阅各种政府信息和各类公开事项。三是指定专人负责,对各村办明确可以公开的信息,进行定期维护与公开。四是建立村(社区)政务公开栏,充分利用辖区电子屏、宣传栏、信息公告栏等传统载体进行政务公开,实现基层公开、便民服务、监督管理,深入推进政务公开平台载体的建设工作。

### **(五) 积极主动落实和制定相关配套措施情况**

按照区政府关于信息公开工作的安排部署,一方面进一步梳理和规范办事指南、行政许可、行政确认等政务服务事项信息,确保公开信息的准确性;另一方面不断在政务公开管理、建设和运行上遵循公开、便民、高效、安全的原则,明确指定部门负责政务公开工作的策划,对政务公开的信息进行实时监控,确保各部门责任分工落实到位。

### **(六) 建立健全政府信息公开工作机制、制度规范情况**

一是为有效推动街道政务公开工作走上制度化轨道,积极促进法治政府、服务政府、责任政府和廉洁政府建设,严格执行《黄河东路街道政务公开工作制度》。二是进一步优化接收、登记、办理、答复等依申请公开流程,依法、及时、准确、全面主动公开政府信息,依法保障公民、法人和其他组织获取政府信息的权利,以制度建设为支撑点,确保政务公开工作有序规范。

### **(七) 监督保障工作情况**

2020年,黄河东路街道办事处加强监督,规范政务公开工作,

根据《黄河东路街道办事处政务公开制度》和《黄河东路街道政务公开工作实施方案》，严格按照决策公开、执行公开、管理公开、服务公开、结果公开工作要求，做到应公开尽公开，明确各类文件的公开属性，在规定时限内进行公开，及时更新公开内容，确保政务公开的时效性和准确性，不断完善公开监督保障机制的建设。

#### **（八）依申请公开政府信息情况**

畅通受理渠道，严格按照条例要求规范答复意见。2020年，黄河东路街道未收到依申请公开信息的申请，无不予公开政府信息情况。

#### **（九）开展政策解读情况**

2020年，转发政策解读文件和制作政策解读图解3条，积极使用网络传播特点，运用数字化、图片解读的方式，及时向公众传递权威的解读声音，运用数字化、图片解读的方式，增强解读效果，使解读形象化、通俗化，确保辖区群众“看得懂、能理解”，不仅严格落实“五公开”，还规范了政策解读、回应关切、公众参与、公共平台建设等情况。

#### **（十）回应社会关切情况**

为广泛听取和收集民声民意，及时回应群众关切，黄河东路街道办事处充分利用政务新媒体平台，解决群众诉求，答复群众咨询，加强舆情处置，及时在政府网站公开街道和各村（居）工作开展情况的动态信息，目前，村、社区政务公开主要有村务公开、

计生卫生事项公开、专项资金使用情况和重大事项公示等等，不断优化案件处理质量和提高自查案件的数量，为创建和谐、优美的生活环境提供保障。

### （十一）积极开展“政府开放日活动”情况

黄河东路街道办事处积极组织开展“政府开放日”活动，邀请关心街道各项工作的辖区居民对社区工作成果进行观摩，并召开民主协商议事会，协商辖区公共设施用电长期欠费，由谁补缴，如何管理等问题。通过加强民主协商和创新社会治理，集聚各方力量，共同参与促进民主决策科学化、民主化、法治化，搭建政府与群众之间的沟通桥梁，增进彼此了解与互信，使政府更加富有公信力、凝聚力和执行力，构建政府与群众的‘连心桥’，以此推动会议精神在基层社区落地实施。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			

信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
3. 危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0	



## 五、存在的主要问题及改进情况

2020年，黄河东路街道政府信息公开工作进一步改观，但是信息公开渠道偏少、信息公开数量有待提高的情况还需重视。另外，政策解读、回应关切和公众参与度有待加强。下一步，我街道将继续贯彻、落实区政府相关文件精神，根据有关职能部门的部署，从以下三方面进一步落实信息公开工作：**一是**完善各项工作机制，继续做好政府信息公开受理点及咨询电话制度，完善落实政府信息公开的维护机制等内容，保证政府信息公开的质量。**二是**拓宽公开渠道，通过街道信息化网络平台、社区事务受理服务中心窗口、社区宣传栏等与社区居民群众密切联系的窗口及时公布有关信息，不断拓展政务公开和办事公开的范围、内容和渠道。**三是**加强政府信息公开培训，提升各部门对政府信息公开工作重要性的认识，夯实工作基础，提升主动公开时效。**四是**加强《政府信息公开条例》的学习和培训工作。为进一步增强信息公开的主动性，全面普及政府信息公开知识，我街道积极参加区政府开展的政府信息公开知识培训，组织网站信息员队伍、工作人员认真学习《政府信息公开条例》，并及时传达会议培训的精神和内容，使全街道人员了解政府信息公开的各项制度，自觉学习，熟悉各项制度，把握文件的精神实质，把政府信息公开的要求融入到各项工作中，提高工作的水平和质量。**五是**完善政府信息管理制度。为保障群众、法人和其他组织的知情权和监督权，建立公开透明的行政管理制度，落实黄河东路街道政府信息公开

工作。六是强化监督保障。黄河东路街道将继续对本街道各部门政府信息公开工作进行考核和监督，对不作为、乱作为、慢作为的部门定期予以公布，对信息公开的内容进行意识形态审查以及保密审查，防止违规信息。

#### 六、其他需要报告的事项

无。