

银川阅海湾中央商务区管理委员会 2020年度政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）及国务院办公厅政府信息与政务公开办公室《关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60号）要求，由银川阅海湾中央商务区管理委员会编制完成本报告。报告全文由总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项等共六个部分组成。本报告所列数据的统计期限自2020年1月1日至2020年12月31日。本报告全文在银川市金凤区人民政府网站的“政府信息公开年报”专栏(<http://www.ycjinfeng.gov.cn/>)公布。如对本报告有疑问，可与银川阅海湾中央商务区管理委员会党政办公室联系（地址：银川金凤区大连路与万寿路交叉处140号；邮编：750001；联系电话：0951-6890585；电子邮箱：yhswsq@163.com）。

一、总体情况

2020年，银川阅海湾中央商务区管理委员会政务公开工作以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真按照《条例》、《自治区人民政府办公厅关于全面推进全区基层政务公开标准化规范化工作的实施意见》（宁政办发〔2020〕15号）的

要求，加大公开力度，提高政务公开工作水平。一是成立由分管副主任任组长，党政办公室、国土和规划建设部、投资促进部、经济发展服务部、应急管理部负责人为副组长，并确定日常工作由党政办公室主要负责，安排专人落实政务公开各项工作，真正做到了领导、机构、人员“三到位”的政务公开模式。二是坚持“以公开原则，不公开为例外”、遵循依法、准确、及时、公正和便民的原则，扎实做好政府信息公开工作，主要包括工作职权信息公开、部门文件信息公开、预决算信息公开、重点项目工作公开、入园企业标准及优惠政策信息等重点领域的信息公开。目前，通过金凤区政府网站、银川阅海湾中央商务区网站（新华网银川频道）、微信、微博主动发布政府信息 267 条，较好地满足了社会公众获取政府信息的需求。三是编制政务公开基本目录，政府信息公开指南不断完善。按照银川市、金凤区政务公开办要求，银川阅海湾中央商务区管委会对照全面推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”要求，逐项逐环节梳理，明确每个事项的名称、公开内容、公开依据、责任主体、公开属性、公开时限、公开方式、公开类型、所属栏目等要素，编制政务公开基本目录，并建立动态调整机制，实时进行动态调整。目录内容包含概况信息、基本信息、重点领域（重要工作）、服务管理、招商引资等多个方面内容，全面推进政务公开工作向前发展。同时，根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号），编制《银川阅海湾中央商务区管委会政府信息公开

指南》，对公开范围、依申请公开、不予公开等内容进行规范，确保政务公开工作紧跟形势要求，全面落实到位。四是落实监督。银川阅海湾中央商务区管委会党政办公室安排专人通过日常网上监督（日抽查、月普查）、随机抽查、重点检查等方式，对政务公开情况进行全面检查。2020年以来，定期不定期对网站、政务新媒体发布的信息进行检查，每月按照金凤区政务公开办公室提供的网站信息检测报告，对发现的问题及时整改落实，有效提高了信息公开的准确性和规范性。五是加强培训，不断提升业务水平。积极参加银川市和金凤区组织的相关业务培训，强化学习培训，提升政务公开工作水平。

（一）主动公开情况

2020年，通过金凤区政府网站及各类渠道主动公开政府信息267条，围绕会议公开、重大项目建设、财政资金、安全生产、疫情防控、回应关切等领域，统筹落实“五公开”，稳妥推进政务公开工作。

1. 通过政府网站主动公开情况。2020年，在金凤区政府门户网站和银川阅海湾中央商务区网站（新华网频道）发布政府信息共86条。

2. 通过政务微博、微信主动公开情况。2020年，银川阅海湾中央商务区通过政务微博、微信公开发布政府信息204条，其中政务微博公开96条，微信公众号公开108条。

3. 通过报刊、新闻网站、手机客户端等渠道公开政府信息情

况。2020年，银川阅海湾中央商务区通过报刊、新闻网站、手机客户端等方式公开发布政府信息63条，其中通过报纸发布政府信息23条，新闻网站及手机客户端发布政府信息40条。

4. 各级人大代表建议和政协提案办理结果公开情况。2020年阅海湾商务区接到各级人大代表和政协委员议案、建议3件，均按照规定时限、程序办结。

5. 回应社会关切情况。加强服务水平，回应社会关切。2020年银川阅海湾商务区在“12345 一号通”服务热线平台、智慧金凤管理平台、微博等平台共收到转办的市民投诉、咨询类案件共计105件，按时办结105个，办结率100%。其中，微博平台投诉、咨询类案件共计16件，按时办结16件，办结率100%；其他平台案件89件，全部按时办结，办结率100%。

6. “政府开放日”开展情况。2020年，组织开展“政府开放日”活动1次，邀请关心银川阅海湾中央商务区各项工作的园区企业代表以及热心网民参加，对阅海湾商务区2020年基础设施建设和优化营商环境工作进行观摩，广泛听取和收集园区企业、群众代表对商务区各项工作开展情况的意见建议，及时回应社会关切。切实满足群众获取政府信息的合理需求，扩大政务公开工作影响力和覆盖面。

（二）依申请公开的情况

2020年银川阅海湾中央商务区未收到任何单位及个人依申请公开的申请，未发生因政务公开工作引发举报、投诉、申请行

政复议或提起行政诉讼的情况。

（三）政府信息管理情况

银川阅海湾中央商务区认真推进预决算信息公开工作，严格执行《金凤区“三公”经费公开工作实施方案》要求，已将2019年决算信息和2020年预算信息在金凤区政府网站上对社会公开，接受群众监督。制定商务区重点项目工作责任分工，责任落实到个人。对商务区的重大项目工程通过招标、专家评审的方式进行公开、公平、公正的方式招标，并将工作进展和结果等情况在银川阅海湾中央商务区网站及金凤区政府网上及时公开12条。及时完善、公开招商引资宣传资料。完成10余份涉及园区整体推介、数字经济产业、跨境电商产业、外出招商推介等内容的PPT；全面梳理并结合银川阅海湾中央商务区优势条件，策划了数字经济产业园、科技服务产业园、智慧园区、人力资本产业园等重点项目。充分发挥微信宣传平台，将园区推介、主导产业制作为H5进行宣传。利用“互联网+”理念和技术，通过腾讯、搜狐、新浪、今日头条、抖音等新媒体对环境、政策等推送宣传，提升商务区知名度。

（四）平台建设情况

银川阅海湾中央商务区管理委员会一直以金凤区政府网站和银川阅海湾中央商务区网站（新华网频道）为主，以微信公众号、政务微博等为辅，同步开展政务公开工作。为搭建更加高效便捷、渠道多元的公开载体，让企业获取政府信息更加便利，2020

年7月3日揭牌运营金凤区智慧企业服务中心。金凤区智慧企业服务中心划分为业务办理区、咨询服务区、洽谈会客区和自助服务区四个功能区，涵盖行政审批、政策解读兑现、招商洽谈、园区服务、金融服务、中介服务、国际业务、企业数据智慧收集分析八大职能。为企业提供法务、财会、人才、咨询等全生命周期商业化中介服务，实现“园区的事务园区办”和“不见面网上办”，进一步提升营商环境水平。自成立以来，智慧企业服务中心完成了工商注册登记4980件，中介服务185件，政策解读业务105件，税务相关业务3180件。

（五）监督保障情况

银川阅海湾中央商务区管理委员会党政办公室对网站、政务新媒体发布的各类信息，通过日常监督、随机抽查、重点检查等方式，对政务公开内容进行全面检查。同时为完善公开制度建设，鼓励干部职工群众积极参与监督，积极反映公开过程中存在的突出问题，本单位政务公开工作领导小组也定期或不定期检查商务区政务公开工作的落实情况，对发现的问题均能及时整改。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0

第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0

本 年 度 办 理 结 果	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

商务区自开展政务公开工作以来，取得了显著效果。但也存在一些不足和问题，主要表现为：1. 对政务公开工作的重要性认识不够，不同程度上存在文件公开属性标注不明、信息公开不规范的情况；2. 政府网站公开的实质性文件较少，多半以园区动态信息为主；3. 政府信息公开制度、监督等基础性工作还需进一步夯实，进一步加强网上信息公开的规范化。

2021年商务区将进一步加大政务公开的工作力度，将其作为一项重点工作常抓不懈，有效保障公众的知情权、参与权和监督权。一是强化重点领域政府信息公开。将政府门户网站、政务微博、新华网·银川阅海湾中央商务区网有效的结合起来，重点推进园区经济发展、招商引资宣传等方面的政务公开，提高企业对商务区政府信息公开的知晓率和参与率，全面、及时、规范地做好政务公开工作。二是提升政府信息公开渠道多样化，优化政务服务管理。要充分利用好金凤区企业智慧服务中心这一平台，满足园区企业对园区招商政策的了解，进一步优化引商、营商环

境。三是提高政务公开工作人员专业化理论化水平。加强政策理论学习和业务研究，准确把握政策精神，增强专业素养，强化公开理念，提高政务公开工作的能力和水平。

六、其他需要报告的事项

无。