

金凤区商务和经济技术合作局 2020 年度政府信息公开年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）及国务院办公厅政府信息与政务公开办公室《关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60号）要求，由银川市金凤区商务和经济技术合作局编制完成本报告。报告全文由总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项等共六个部分组成。本报告所列数据的统计期限自2020年1月1日至2020年12月31日。电子版可在金凤区人民政府门户网站（[www. ycjinfeng. gov. cn/](http://www.ycjinfeng.gov.cn/)）查阅或下载。如有疑问或意见建议，请直接与金凤区商务和经济技术合作局办公室联系（地址：银川市金凤区黄河东路721号；邮编：750001；电话：0951-3050375，传真：0951—3050375；电子邮箱：jfqswjhj@163.com）。

一、总体情况

2020年，商务和经济技术合作局按照《中华人民共和国政府信息公开条例》等文件要求，切实履行政府信息公开各项职责，政务公开工作坚持“依法公开、求真务实”的原则，严格按照政务公开的要求，在确保不泄密的前提下，进一步公开了局领导的工作分工、工作职责和权限、全局的工作制度、部门文件、商务法律法规、财政预算、决算。并坚持做

到按时定期公开，及时更新公开内容，力求做到公开内容真实可靠、迅速及时、合理规范，以增强行政透明度，切实保障人民群众的参与权、表达权和监督权，确保政务公开工作扎实有序推进。

（一）强化组织领导

商务和经济技术合作局成立以“一把手”支部书记、局长任组长，副局长为副组长，办公室负责人为成员的工作领导小组，充分发挥各小组的职能作用，切实加强对商务和经济技术合作局系统信息与政务公开工作的指导，形成了领导带头抓，层层抓落实的工作局面。

（二）强化制度建设

建立健全政务信息主动公开、依申请公开、保密审查等相关制度，明确了全市政府信息与政务主动公开的范围、主动公开的审批程序和主动公开的方式和时限要求。明确了依申请公开工作的受理、审查、处理、答复各个环节的流程、时限等要求；明确了信息发布审查程序，按程序对公开的信息进行保密审查，切实做到依法、公开、透明。

（三）强化责任落实

商务和经济技术合作局严格遵循“服务群众、紧扣重点、标准引领、注重实效”的指导思想，始终坚持《中华人民共和国政府信息公开条例(全文)》中第五条提到的“行政机关公开政府信息，应当坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民的原则。”围绕权力运行全流程、政务服务全过程，立足试点探索，紧密联系实际，认真编制

公开规范文件，持续丰富公开内容，精心组织，周密部署，狠抓落实，大胆创新，各项工作扎实推进，取得了阶段性成效，较好地实现了商务和经济技术合作局管理事项政务的标准化、规范化公开。

（四）主动公开政府信息情况

一是主动公开政府信息的数量。截至 2020 年底，商务和经济技术合作局通过政府门户网站主动公开 60 条，确保公民知情权力。二是主动公开政府信息的形式。主动公开的政府信息，主要通过金凤区政府门户网站对外公开。市民可以通过门户网站的“政府信息公开”栏目，查阅商务和经济技术合作局主动公开的政府信息。

（五）依申请公开方面

进一步完善《金凤区商务局政务公开依申请公开制度》，梳理依申请公开流程，对依申请公开政府信息工作的程序、申请方式、答复方式、答复时限等都做了详细规定，适时组织相关工作人员进行政务信息公开工作培训教育，确保了政府信息公开和依申请公开工作有序开展。2020 年，商务和经济技术合作局未收到依申请公开事项。

（六）政府信息管理方面

目前商务和经济技术合作局共有政务公开、官方微博 2 个网络公开平台。全年通过美丽金凤公布信息 88 条，微博公布信息 196 条，截至 2020 年 12 月 31 日，商务和经济技术合作局共在政府门户网站主动公开动态信息 60 篇、部门文件 15 件；政策解读 3 件；重点工作 10 条、热点回应 1

条、收到议案建议 2 次，回复 2 篇、组织“政务开放日”活动 1 次。同时商务和经济技术合作局加大重点工作的公开力度及时效性，及时公开人事调整信息、财政预决算、三公经费等，确保信息公开及时准确。

商务和经济技术合作局重点工作，包括辖区商业综合体、蔬菜直销店、加油加气站等监管工作、招商工作及项目进展等相关内容。以保障和维护辖区工作的稳定为出发点和落脚点，依据权责清单和公共服务事项，对试点范围涉及的公开事项进行全面梳理，设置公开条目并逐项细化分类，逐项确定每个具体事项的公开标准，包括公开事项的名称、依据以及应公开的内容、主体、时限、方式等要素为，较好地增强了公开事项标准要素的完备性。商务和经济技术合作局紧紧围绕群众信息获取需求，优化公开内容，加强公开动态管理，确保内容更新与近期工作同频同步。

（七）平台建设方面

切实做好政务“两微一端”平台建设，由专人负责账号管理，按照信息发布制度，筛选信息、严格把关、分级分类，确保应公开信息的严谨性与时效性，未发布任何与政府职能无关的失当信息。进一步完善网站栏目设置，规范栏目表述，强化搜索检索功能。网站设置了 3 项主菜单，7 项子菜单，方便市民查阅获取信息，确保商务信息公开及时准确。整合政务服务热线，局办公室 0951-3050375 设置专人接听，负责记录市民投诉、疑问及建议等，由相关负责人落实解答，进一步提高服务水平。

（八）监督保障方面

商务和经济技术合作局行政职权共 8 项，其中行政检查 2 项，行政处罚 4 项，其他类别 2 项。部门权力清单及责任清单均已在政府网站公开。目前，金凤区辖区内共有加油站 26 个，蔬菜直销店 39 个，全年共进行安全生产检查约 900 人次。

（九）政策解读情况

进一步明确解读范围。丰富解读形式，采取图片、图标、图解、视频等方式，对区、市政府及上级商务部门出台的规范性文件，以及涉及公民、法人和其他组织切身利益、重大公共利益、需广泛知晓的重要政策文件进行解读。使政策解读可视、可读、可感、增进社会认同，提高群众知晓度。

（十）提案议案办理情况

2020 年总共办理政协委员提案两件。一是《关于银川市十三届四次政协会议第 139 号提案的答复》（银金商发〔2020〕55 号），二是《关于金凤区政协四届四次委员提案第 30 号办理情况的答复》（银金商发〔2020〕65 号）。委员对建议提案的满意和基本满意率 100%。

（十一）回应社会关切方面

2020 年以来，商务和经济技术合作局共收到 12345 平台转办案件 114 件，业务内容涉及消费维权投诉、咨询服务、疫情防控等方面。商务和经济技术合作局通过联系相关部门和查阅文件等方式，保证所有转办信件均及时处理，并通过系统及时回复来信单位，按时办结率达 100%。热点回应案

件 1 项，均已回复。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0		

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，商务和经济技术合作局政务公开工作取得了一定进步和成效，但通过自检自查，也发现存在一些问题，如：政务公开宣传工作做得不够到位、群众参与和监督力度不够、对政务信息的知晓率仍然较低、政策解读形式单一，缺少专家解读信息，工作人员图解技术能力欠缺、部分公开文件未标注是否公开或依申请公开字眼。针对以上问题，商务和经济技术合作局将加强学习交流，积极向有关部门学习借鉴有益经验，不断提高政务公开工作的质量和水平。

商务和经济技术合作局将进一步结合工作实际，深入开展政务公开工作，认真学习，加强队伍建设，加强管理教育力度，强化督查，保证政务公开工作有效开展。进一步完善相关工作制度，建立健全政务公开工作长效机制，通过规范和完善，扎扎实实推进政务公开工作开展。把涉及人民群众切身利益的各类事项作为公开重点，进一步梳理、规范信息公开内容，加大网上公开力度，全面、规范做好公开档案资料的归集、整理、收藏工作，开创政务公开工作的新局面。

六、其他需要报告的事项

无。