

# 金凤区商务和经济技术合作局 2020 年度政府信息公开年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）及国务院办公厅政府信息与政务公开办公室《关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60号）要求，由银川市金凤区商务和经济技术合作局编制完成本报告。报告全文由总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项等共六个部分组成。本报告所列数据的统计期限自2020年1月1日至2020年12月31日。电子版可在金凤区人民政府门户网站（[www. ycjinfeng. gov. cn/](http://www.ycjinfeng.gov.cn/)）查阅或下载。如有疑问或意见建议，请直接与金凤区商务和经济技术合作局办公室联系（地址：银川市金凤区黄河东路721号；邮编：750001；电话：0951-3050375，传真：0951—3050375；电子邮箱：jfqswjhj@163.com）。

## 一、总体情况

2020年，商务和经济技术合作局按照《中华人民共和国政府信息公开条例》等文件要求，切实履行政府信息公开各项职责，政务公开工作坚持“依法公开、求真务实”的原则，严格按照政务公开的要求，在确保不泄密的前提下，进一步公开了局领导的工作分工、工作职责和权限、全局的工作制度、部门文件、商务法律法规、财政预算、决算。并坚持做

到按时定期公开，及时更新公开内容，力求做到公开内容真实可靠、迅速及时、合理规范，以增强行政透明度，切实保障人民群众的参与权、表达权和监督权，确保政务公开工作扎实有序推进。

### **（一）强化组织领导**

商务和经济技术合作局成立以“一把手”支部书记、局长任组长，副局长为副组长，办公室负责人为成员的工作领导小组，充分发挥各小组的职能作用，切实加强对商务和经济技术合作局系统信息与政务公开工作的指导，形成了领导带头抓，层层抓落实的工作局面。

### **（二）强化制度建设**

建立健全政务信息主动公开、依申请公开、保密审查等相关制度，明确了全市政府信息与政务主动公开的范围、主动公开的审批程序和主动公开的方式和时限要求。明确了依申请公开工作的受理、审查、处理、答复各个环节的流程、时限等要求；明确了信息发布审查程序，按程序对公开的信息进行保密审查，切实做到依法、公开、透明。

### **（三）强化责任落实**

商务和经济技术合作局严格遵循“服务群众、紧扣重点、标准引领、注重实效”的指导思想，始终坚持《中华人民共和国政府信息公开条例(全文)》中第五条提到的“行政机关公开政府信息，应当坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民的原则。”围绕权力运行全流程、政务服务全过程，立足试点探索，紧密联系实际，认真编制

公开规范文件，持续丰富公开内容，精心组织，周密部署，狠抓落实，大胆创新，各项工作扎实推进，取得了阶段性成效，较好地实现了商务和经济技术合作局管理事项政务的标准化、规范化公开。

#### **（四）主动公开政府信息情况**

一是主动公开政府信息的数量。截至 2020 年底，商务和经济技术合作局通过政府门户网站主动公开 60 条，确保公民知情权力。二是主动公开政府信息的形式。主动公开的政府信息，主要通过金凤区政府门户网站对外公开。市民可以通过门户网站的“政府信息公开”栏目，查阅商务和经济技术合作局主动公开的政府信息。

#### **（五）依申请公开方面**

进一步完善《金凤区商务局政务公开依申请公开制度》，梳理依申请公开流程，对依申请公开政府信息工作的程序、申请方式、答复方式、答复时限等都做了详细规定，适时组织相关工作人员进行政务信息公开工作培训教育，确保了政府信息公开和依申请公开工作有序开展。2020 年，商务和经济技术合作局未收到依申请公开事项。

#### **（六）政府信息管理方面**

目前商务和经济技术合作局共有政务公开、官方微博 2 个网络公开平台。全年通过美丽金凤公布信息 88 条，微博公布信息 196 条，截至 2020 年 12 月 31 日，商务和经济技术合作局共在政府门户网站主动公开动态信息 60 篇、部门文件 15 件；政策解读 3 件；重点工作 10 条、热点回应 1

条、收到议案建议 2 次，回复 2 篇、组织“政务开放日”活动 1 次。同时商务和经济技术合作局加大重点工作的公开力度及时效性，及时公开人事调整信息、财政预决算、三公经费等，确保信息公开及时准确。

商务和经济技术合作局重点工作，包括辖区商业综合体、蔬菜直销店、加油加气站等监管工作、招商工作及项目进展等相关内容。以保障和维护辖区工作的稳定为出发点和落脚点，依据权责清单和公共服务事项，对试点范围涉及的公开事项进行全面梳理，设置公开条目并逐项细化分类，逐项确定每个具体事项的公开标准，包括公开事项的名称、依据以及应公开的内容、主体、时限、方式等要素为，较好地增强了公开事项标准要素的完备性。商务和经济技术合作局紧紧围绕群众信息获取需求，优化公开内容，加强公开动态管理，确保内容更新与近期工作同频同步。

### **（七）平台建设方面**

切实做好政务“两微一端”平台建设，由专人负责账号管理，按照信息发布制度，筛选信息、严格把关、分级分类，确保应公开信息的严谨性与时效性，未发布任何与政府职能无关的失当信息。进一步完善网站栏目设置，规范栏目表述，强化搜索检索功能。网站设置了 3 项主菜单，7 项子菜单，方便市民查阅获取信息，确保商务信息公开及时准确。整合政务服务热线，局办公室 0951-3050375 设置专人接听，负责记录市民投诉、疑问及建议等，由相关负责人落实解答，进一步提高服务水平。

## **（八）监督保障方面**

商务和经济技术合作局行政职权共 8 项，其中行政检查 2 项，行政处罚 4 项，其他类别 2 项。部门权力清单及责任清单均已在政府网站公开。目前，金凤区辖区内共有加油站 26 个，蔬菜直销店 39 个，全年共进行安全生产检查约 900 人次。

## **（九）政策解读情况**

进一步明确解读范围。丰富解读形式，采取图片、图标、图解、视频等方式，对区、市政府及上级商务部门出台的规范性文件，以及涉及公民、法人和其他组织切身利益、重大公共利益、需广泛知晓的重要政策文件进行解读。使政策解读可视、可读、可感、增进社会认同，提高群众知晓度。

## **（十）提案议案办理情况**

2020 年总共办理政协委员提案两件。一是《关于银川市十三届四次政协会议第 139 号提案的答复》（银金商发〔2020〕55 号），二是《关于金凤区政协四届四次委员提案第 30 号办理情况的答复》（银金商发〔2020〕65 号）。委员对建议提案的满意和基本满意率 100%。

## **（十一）回应社会关切方面**

2020 年以来，商务和经济技术合作局共收到 12345 平台转办案件 114 件，业务内容涉及消费维权投诉、咨询服务、疫情防控等方面。商务和经济技术合作局通过联系相关部门和查阅文件等方式，保证所有转办信件均及时处理，并通过系统及时回复来信单位，按时办结率达 100%。热点回应案

件 1 项，均已回复。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不 予 公 开	1. 属于国家秘密		0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开		0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法 提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息		0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不 予 处 理	1. 信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请		0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

2020年，商务和经济技术合作局政务公开工作取得了一定进步和成效，但通过自检自查，也发现存在一些问题，如：政务公开宣传工作做得不够到位、群众参与和监督力度不够、对政务信息的知晓率仍然较低、政策解读形式单一，缺少专家解读信息，工作人员图解技术能力欠缺、部分公开文件未标注是否公开或依申请公开字眼。针对以上问题，商务和经济技术合作局将加强学习交流，积极向有关部门学习借鉴有益经验，不断提高政务公开工作的质量和水平。

商务和经济技术合作局将进一步结合工作实际，深入开展政务公开工作，认真学习，加强队伍建设，加强管理教育力度，强化督查，保证政务公开工作有效开展。进一步完善相关工作制度，建立健全政务公开工作长效机制，通过规范和完善，扎扎实实推进政务公开工作开展。把涉及人民群众切身利益的各类事项作为公开重点，进一步梳理、规范信息公开内容，加大网上公开力度，全面、规范做好公开档案资料的归集、整理、收藏工作，开创政务公开工作的新局面。

## 六、其他需要报告的事项

无。