

金凤区就业创业和人才服务中心 2020 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）及国务院办公厅政府信息与政务公开办公室《关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60号）要求，由银川市金凤区就业创业和人才服务中心编制完成本报告。报告全文由总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项等共六个部分组成。本报告所列数据的统计期限自 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。本报告电子版可在金凤区人民政府门户网站（www.ycjinfeng.gov.cn/）查阅或下载。如有疑问或意见建议，请直接与凤区就业创业和人才服务中心办公室联系（地址：银川市金凤区满城南街与长城中路交叉口向南 500 米；邮编：750001；电话（传真）：0951—5012397；电子邮箱：jfqldjyj@163.com）。

一、总体情况

2020 年，金凤区就业创业和人才服务中心在金凤区委、政府的领导下，紧紧围绕金凤区人民政府重大决策部署及公众关切，深入贯彻落实相关文件精神，坚持围绕中心、服务大局，以公开为常态、不公开为例外原则，积极做好就业创业等重点领域

信息公开,及时回应解读重大政策,切实保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权,促进金凤区就业创业事业健康发展。

(一) 主动公开情况

根据《国务院办公厅关于印发 2020 年政务公开工作要点的通知》(国办发〔2020〕17 号)、《自治区人民政府办公厅关于印发自治区 2020 年政务公开工作要点的通知》(宁政办发〔2020〕32 号)的要求,我单位重点做好就业创业各方面的工作,同时根据相关要求,按时按点完成“政府开放日”活动,近距离、全方位的向公众展示就业创业工作开展情况。严格按照相关法律法规的要求,依法、全面、准确、及时地在银川市金凤区人民政府网站公开发布各类信息。金凤区就业创业和人才服务中心 2020 年全年主动公开政府信息 26 条。在主动公开的信息中:机构职能信息 1 条,政策公文信息 18 条,财政资金及预决算等信息 2 条,热点回应等其他工作信息 5 条。在金凤区就业创业和人才服务中心官方微博公开各类信息 198 条。

(二) 依申请公开情况

2020 年,金凤区就业创业人才服务中心未收到依申请公开申请,未收到因政府信息公开工作引发举报、投诉、申请行政复议或提起行政诉讼等情况。

(三) 政府信息管理情况

一是健全领导组织机构。成立由中心主任任组长,科室负责人为成员的政府信息公开工作领导小组,并配备了 2 名兼职人员

开展政府信息公开工作，由综合办公室具体负责政府信息公开工作，做到了机构落实、人员落实，为有效开展政府信息公开工作奠定了坚实基础。

二是建立机制体制。一是建立联络员制度。加强落实政府信息公开专（兼）职联络员培训工作。指派工作人员先后参加了就业创业信息报送、政务云项目等各类培训。二是建立信息发布制度。对涉及就业工作的信息及时发布，特别是就业扶持政策和劳动力市场供求信息及时向社会公开。三是建立管理制度。对政府信息的公开范围、公开途径和保障措施等作出具体规定，加强监督检查，做到责任到岗、任务到人、管理到位。

三是落实公开内容。积极做好信息发布工作，及时、准确更新内容、回应群众的意见建议。同时，能严格做好信息发布审核工作，按照《政府信息公开条例》确定的政府信息公开范围和保密规定，全面、准确、及时地将工作信息及时向社会公开。

四是编制金凤区就业创业和人才服务中心政府信息公开基本目录。严格按照上级有关要求，编制了金凤区就业创业和人才服务中心政府信息公开基本目录。

（四）平台建设情况

一是完善门户网站、微博平台的建设。对栏目设置进行更合理的调整，优化公共服务，提高行政效能。**二是**注重信息公开统一平台的内容保障及安全，严格做好网站后台地址及用户名、密码的管理工作，实行专人专管，杜绝不安全事件的发生。

金凤区就业创业和人才服务中心相关信息在金凤区人民政府门户网站、“金凤就业”微博上公布。“金凤就业”微博由金凤区就业创业和人才服务中心综合办公室负责管理，面向广大市民群众，及时上传重点工作和就业创业政策信息。

金凤区就业创业和人才服务中心严格按照要求做好 12345 平台信件办理，明确分管领导和专人负责，对交办流转的投诉咨询件，2-3 个工作日内主动与投诉人取得联系，了解相关情况，第一时间对诉求件进行查阅、办理，确保按时回复。2020 年，金凤区就业创业和人才服务中心共办理投诉咨询件 27 件，办结 27 件，满意率 100%。

（五）监督保障情况

建立严格信息审查制度，对信息发布遵循“谁主管谁公开”、“谁公开谁审查”、“谁审查谁负责”和“先审查后公开”的原则，做到“以公开为原则、以不公开为例外”，将政府信息公开工作纳入年度综合目标考核，确保各项工作要求得到充分落实。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量

行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
3. 危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0	

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，金凤区就业创业和人才服务中心政府信息公开工作虽然取得了一定成绩，但同时也存在一些问题和不足。一是信息公开的形式和渠道还不够丰富，公开内容不全面、不及时；二是公开信息还不能完全满足社会公众的需求，特别是政策解读等非公文类信息的公开方面有待进一步加强；三是信息工作人员的整体素质能力有待进一步提高，政府信息公开网站栏目的建设和维护有待进一步加强。

2021年，金凤区就业创业和人才服务中心将采取切实有效的措施开展政务公开工作。一是不断完善政府信息公开的内容，围绕中心工作和社会关注的热点、难点问题，着力抓好就业创业工作，使信息内容更新常态化；二是完善长效工作机制。不断完善信息公开审查制度，确保政府信息公开工作制度化、规范化发展，深入、持续、高效地开展政府信息公开工作；三是加强政府信息公开内容的日常维护工作，及时对政府网站涉及我单位的有关栏目进行调整充实，使之更好地发挥服务群众的作用；四是按时开展“政务开放日”活动。

六、其他需要报告事项

无。