

金凤区北京中路街道办事处 2021 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，《金凤区北京中路街道办事处 2021 年政府信息公开工作年度报告》已由金凤区北京中路街道办事处综合办公室依据 2021 年度政府信息公开工作情况编制而成，现予发布。

报告全文由总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项共六个部分组成。所列政府信息公开数据统计期限为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。本报告电子版可在金凤区人民政府门户网站（www.ycjin Feng.gov.cn/）查阅或下载。如有疑问或意见建议，可与银川市金凤区北京中路街道办事处联系（地址：银川市金凤区黄河东路 755 号；邮编：750001；电话：0951—5192972，传真：0951—5192972；电子邮箱：jfqbjzl@126.com）。

一、总体情况

2021 年，北京中路街道认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和银川市金凤区政府信息公开要求，结合街道实际，精心组织，规范运行，增强政府信息公开的实效性、主动性，加大重点领域信息公开力度，提升群众体验感与获得感，努力保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权，切实推进北京中路街道政府信息公开制度化、规范化、标准化建设。

（一）主动公开政府信息情况。

1. 主动公开的政府信息数量。2021年，银川市金凤区北京中路街道办事处在银川市金凤区人民政府门户网站主动公开各类信息，包含信息公开指南1条、信息公开年报1条、部门文件17条、重点工作3条、医疗卫生1条、社保医保2条、养老服务2条、部门预算2条、部门决算1条、工作计划及总结10条、医疗卫生1条、社会救助2条、议案建议提案办理1条等。

2. 主动公开的政府信息内容。内容主要包括街道领导成员及分工、职能部门及职责、政策信息、街道财务管理、社会救助、医疗卫生、环境治理等重点领域信息公开。街道定期公示城市低保调增调减、高龄补贴、残疾人生活及护理补贴、临时救助对象名单、计划生育特别扶助对象名单。

3. 回应社会关切情况。为广泛听取和收集民声民意，及时回应群众关切，北京中路街道严格按照《关于印发〈“@问政金凤”微博矩阵运营管理办法〉的通知》（银金党办发〔2020〕18号）等文件要求，充分运用政务新媒体平台，解决群众诉求，答复群众咨询，扎实做好舆情搜集、研判、处置和回应，确保回应不超时、内容不敷衍，并及时在政府网站公开街道和各社区工作开展情况的动态信息。2021年，共转发微博宣传动态96篇，发布微博动态45篇，处理微博投诉47件、政民互动平台投诉10件，方正舆情转发评论257件。处理智慧金凤社会治理综合平台案件4425件，12345转派件452件，人民网“领导留言板”投诉11件，其他各类信访件6件。在金凤区人民政府门户网站上主动公开各社区工作开展情况动态信息1482条。

（二）依申请公开。2021年，北京中路街道未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理情况。2021年，北京中路街道更新和完善了《银川市金凤区北京中路街道办事处政府信息公开指南》，对主动公开和依申请公开的范围、形式等作了严格规范，为指导政府信息公开工作提供了科学依据。并进一步规范政府信息公开平台，明确规定政府信息公开过程中信息收集、审核、发布、监督等工作流程，在做好保密审查和公开属性源头认定的前提下，确保信息公开工作规范、有序、高效、便民。

（四）有力推进平台建设。按照政府网站建设指引和考核要求，我办在进一步熟悉和使用政府门户网站平台发布功能的前提下，把金凤区政府门户网站作为公开信息的重要途径，积极发挥平台作用，推动政务热线与政府信息公开系统互联互通。同时，加大政务微博的运营力度，定期发布工作动态及各类政策，实时更新医疗服务类、教育类、信息查询类等服务信息，使信息公开载体更加多样化。并充分利用辖区电子显示屏、宣传栏、信息公告栏等传统载体，设立政府信息公开查询点、建立社区政务公开栏，实现基层公开、便民服务、监督管理，深入推进政务公开平台载体的建设工作。

（五）监督保障加大落实。2021年，北京中路街道明确由办公室专人负责做好公开信息的审查、网络维护、实时更新。同时，继续把履行政府信息公开职责情况与承办人员业务考核结合起来，进一步健全和完善了有效的监督机制和奖惩制度，通过定期和不定期的督促检查，及时整改、完善、更新政府信息公开内

容，确保公众能准确获取所需信息。针对不同的公开事项，确定公开时间，做到常规性工作定期公开，临时性工作随时公开，固定性工作长期公开。确保了信息公开的保密和规范，有力推进了各项工作的顺利开展。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项和第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自 然 人	法人或其他组织						
			商业 企业	科研 机构	社会公益 组织	法律服 务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予 公开	1.属于国家机密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法 提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
2.重复申请		0	0	0	0	0	0	0	

	处理	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他 处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年度，北京中路街道办事处政务公开工作在金凤区人民政府的领导下在质量上有了大幅提升，但还存在一些亟待解决的

问题和不足:

1. 信息公开宣传工作力度不够。对政务公开的宣传工作还不够到位，公众对政府信息公开的知晓率和参与度较低，基层政务工作中，没有完全实现良性互动，居民对于社保、计生、民政救助等政策信息的了解和认知还不够全面深入。

2. 信息公开内容深度和广度不够。公开信息的总量有限，覆盖面不够广，还无法很好的满足社会和公众多方面的需求。

3. 未建立长效工作机制。有待于进一步探索和研究政府信息公开工作中不断出现的新情况、新问题，建立长效工作机制。

2022年，银川市金凤区北京中路街道办事处将认真贯彻落实国家、自治区、银川市、金凤区决策部署，总结经验，不断适应和提高新形势下对政务公开工作的新要求，将政府信息公开化工作落实、走深。下一步，我办将着重做好以下几项工作:

1. 加大宣传力度。进一步扩大政府信息公开的内容和形式，广泛开展多种形式的宣传活动，将政府信息公开工作的重要性、内容、流程等告知居民，逐步提高居民对政府信息公开的知晓率和参与度，确保社保、计生、民政救助等政策信息能够及时、有效的推送到居民，为群众提高优质、便捷、高效服务。积极营造政府信息公开利国利民的浓厚氛围。

2. 不断充实、完善公开内容。认真梳理所掌握的政务信息，加强信息审核，将政务公开工作和日常工作紧密结合，对能公开、应公开的与人民群众切身利益息息相关的政府信息主动、及时公开，确保政府信息的完整性和时效性，力求“公开是常态、不公开是例外”。

3. 建设长效工作机制。进一步加强组织领导，强化责任落实，建立政府信息公开内容审查和更新维护、考核评估、监督检查评议、培训宣传等工作制度，确保政府信息公开工作制度化、规范化，加大“真公开”的力度，以深入、持续、高效地开展政府信息公开工作。

六、其他需要报告的事项

本机关 2021 年未收到政府信息公开申请，未收取信息处理费。

金凤区北京中路街道办事处2021年政府信息公开工作年度报告