

# 金凤区就业创业和人才服务中心 2021 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，现发布《银川市金凤区就业创业和人才服务中心 2021 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。本报告电子版可在金凤区人民政府门户网站（[www.ycjinfeng.gov.cn/](http://www.ycjinfeng.gov.cn/)）查阅或下载。如有疑问或意见建议，请直接与金凤区就业创业和人才服务中心办公室联系（地址：银川市金凤区满城南街与长城中路交叉口向南 500 米；邮编：750001；电话（传真）：0951—5012397；电子邮箱：jfqldjyj@163.com）。

## 一、总体情况

2021 年，金凤区就业创业和人才服务中心在金凤区区委、政府的领导下，金凤区就业创业和人才服务中心紧紧围绕金凤区人民政府重大决策部署及公众关切，深入贯彻落实相关文件精神，坚持以公开为常态、不公开为例外原则，加强信息发布、政策解读、回应关切、公众参与，积极做好就业创业等重点领域信息公开，努力实现公开内容覆盖权力运行全流程、政务服务全过程，不断增强公开的质量和实效，为保障人民群众知情权、参与权、表达权、监督权及加快就业创业工作发展做出重要贡献。

### （一）主动公开情况。

---

金凤区就业创业和人才服务中心严格按照相关法律法规的要求，依法、全面、准确、及时地在银川市金凤区人民政府网站公开发布各类信息，2021 年全年主动公开政府信息 26 条。在主动公开的信息中：机构职能信息 1 条，政策公文信息 17 条，财政资金及预决算等信息 2 条，热点回应等其他工作信息 6 条。在金凤区就业创业和人才服务中心官方微博公开各类信息 127 条。金凤区就业创业和人才服务中心严格按照要求做好 12345 平台信件办理，明确分管领导和专人负责，对交办流转的投诉咨询件，及时主动与投诉人取得联系，了解相关情况，第一时间对诉求件进行查阅、办理，确保按时回复。2021 年，金凤区就业创业和人才服务中心共办理投诉咨询件 32 件，办结 32 件，满意率 100%。

## **（二）依申请公开情况。**

2021 年，金凤区就业创业人才服务中心收到依申请公开事项 1 条，按照工作要求进行了答复；未收到因政府信息公开工作引发举报、投诉、申请行政复议或提起行政诉讼等情况。接受群众咨询通过口头、电话、网络等方式受理，均得到及时妥善解答。

## **（三）政府信息管理情况。**

**1. 加强组织领导，健全工作机构。**金凤区就业创业和人才服务中心高度重视，多次召开会议安排部署政务公开工作。成立了由中心主任为组长，各科室主任为成员的金凤区就业创业和人才服务中心政务公开领导小组，并配备了 2 名兼职人员开展政府信

---

息公开工作，由综合办公室具体负责政府信息公开工作，为有效开展政府信息公开工作奠定了坚实基础。

**2. 完善工作制度，夯实公开基础。**一是建立信息发布制度。对涉及就业工作的信息及时发布，特别是就业扶持政策和劳动力市场供求信息及时向社会公开，做好信息发布“三审三校”。二是建立管理制度。对政府信息的公开范围、公开途径和保障措施等作出具体规定，加强监督检查，做到责任到岗、任务到人、管理到位。完善公文传阅单，发文前明确公开属性，随公文一并报批，拟不主动公开的，要求依法依规说明理由。

**3. 加强舆情回应，提升政府公信力。**金凤区就业创业和人才服务中心及时回应公众关切，通过金凤区人民政府网站、政务微博、智慧金凤社会治理综合平台等多种形式，全面、准确、及时公开政务信息，做好信息发布工作，及时、准确更新内容、回应群众的意见建议，扩大公众参与，提升政府公信力。

**4. 编制金凤区就业创业和人才服务中心政府信息公开基本目录。**严格按照上级有关要求，编制了金凤区就业创业和人才服务中心政府信息公开基本目录。

**5. 积极开展 2021 年“政府开放日”。**金凤区就业创业和人才服务中心通过网站、微信、微博等形式共邀请各类代表共计 25 人，包括专职工、街道社区代表、群众代表、企业代表、培训机构代表，对我单位进行现场观摩及座谈交流。由我单位主要负责同志引导代表们亲身体验职业介绍服务、技能培训、失业登

记等窗口“走流程”，重点体验窗口服务工作人员是否精通业务、服务态度是否亲民、办事流程是否精简、群众办事难点痛点问题是否解决，是否存在“多次跑”、是否“办好一件事”，各位代表踊跃发言、各抒己见，工作人员及时解答疑问，回应群众关切。

#### （四）平台建设情况。

金凤区就业创业和人才服务中心相关信息在金凤区人民政府门户网站、“金凤就业”微博上公布，金凤区就业创业和人才服务中心综合办公室负责管理。注重信息公开统一平台的内容保障及安全，严格做好网站后台地址及用户名、密码的管理工作，实行专人专管，杜绝不安全事件的发生。

#### （五）监督保障情况。

建立严格信息审查制度，对信息发布遵循“谁主管谁公开”、“谁公开谁审查”、“谁审查谁负责”和“先审查后公开”的原则，做到“以公开为原则、以不公开为例外”，将政府信息公开工作纳入年度综合目标考核，确保各项工作要求得到充分落实。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度 止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		

第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
2. 没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0	
3. 补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0	

	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计	1	0	0	0	0	0	1	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2021年，金凤区就业创业和人才服务中心政府信息公开工作虽然取得了一定成绩，但同时也存在一些问题和不足。一是主动公开政府信息的意识还有待进一步加强，信息工作人员的整体素质能力有待进一步提高。二是信息公开的形式传统老旧，图文并茂的政府信息较少。

针对以上问题，金凤区就业创业和人才服务中心将采取切实可行的措施开展政务公开工作。一是积极参加政务信息公开业务培训，不断提高政务信息公开意识和业务水平，提高主动公开政务信息的积极性。二是不断完善政务信息公开的内容，围绕就业创业工作，根据群众需求，制发图文结合的信息，使信息公开的

---

内容更加明了，提高我单位信息的认知度。

## 六、其他需要报告事项

本机关 2021 年未收到政府信息公开申请，未收取信息处理费。

金凤区就业创业和人才服务中心2021年政府信息公开工作年度报告