

# 金凤区商务经合局

## 2021 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条的规定，编制《金凤区商务经合局 2021 年度政府信息公开工作年度报告》。

本报告由金凤区商务经合局依据 2021 年度政府信息公开工作情况编制而成，所列政府信息公开数据统计期限为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。电子版可在金凤区人民政府门户网站（[www.ycjin Feng.gov.cn/](http://www.ycjin Feng.gov.cn/)）查阅或下载。如有疑问或意见建议，请直接与金凤区商务经合局办公室联系（地址：银川市金凤区黄河东路 721 号；邮编：750001；电话：0951-3050375，传真：0951-3050375；电子邮：jfqswjhj@163.com）。

### 一、总体情况

2021 年，商务经合局按照《中华人民共和国政府信息公开条例》等文件要求，切实履行政府信息公开各项职责，政务公开工作坚持“依法公开、求真务实”的原则，严格按照政务公开的要求，在确保不泄密的前提下，进一步公开了局领导的工作分工、工作职责和权限、全局的工作制度、部门文件、财政预算、决算。并坚持做到按时定期公开，及时更新公开内容，力求做到公开内容真实可靠、迅速及时、合理规范，以增强行政透明度，切实保障人民群众的参与权、表达权和监督权，确保政务公开工作扎实有序推进。

**（一）强化组织领导。**成立以局长任组长，副局长为副

组长，办公室工作人员为成员的工作领导小组，充分发挥各小组的职能作用，切实加强对商务经合局系统信息与政务公开工作的指导，形成了领导带头抓，层层抓落实的工作局面。

**（二）强化制度建设。**建立健全政务信息主动公开、依申请公开、保密审查等相关制度，明确了全市政府信息与政务主动公开的范围、主动公开的审批程序和主动公开的方式和时限要求。明确了依申请公开工作的受理、审查、处理、答复各个环节的流程、时限等要求；明确了信息发布审查程序，按程序对公开的信息进行保密审查，切实做到依法、公开、透明。

**（三）强化责任落实。**严格遵循“服务群众、紧扣重点、标准引领、注重实效”的指导思想，始终坚持《中华人民共和国政府信息公开条例(全文)》中第五条提到的“行政机关公开政府信息，应当坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民的原则。”围绕权力运行全流程、政务服务全过程，立足试点探索，紧密联系实际，认真编制公开规范文件，持续丰富公开内容，精心组织，周密部署，狠抓落实，大胆创新，各项工作扎实推进，取得了阶段性成效，较好地实现了管理事项政务的标准化、规范化公开。

**（四）主动公开政府信息情况**。一是主动公开政府信息的数量。截至 2021 年底，通过政府门户网站主动公开 173 条。二是主动公开政府信息的形式。主动公开的政府信息，主要通过金凤区政府门户网站对外公开。市民可以通过门户网站的“政府信息公开”栏目，查阅主动公开的政府

信息。

**（五）依申请公开方面。**进一步完善《金凤区商务局政务公开依申请公开制度》，梳理依申请公开流程，对依申请公开政府信息工作的程序、申请方式、答复方式、答复时限等都做了详细规定，适时组织相关工作人员进行政务信息公开工作培训教育，确保了政府信息公开和依申请公开工作有序开展。2021年，商务经合局未收到依申请公开事项。

**（六）政府信息管理方面。**目前商务经合局共有政务公开、官方微博2个网络公开平台。2021年通过政务微博及时转发发布相关信息公开，共转发发布微博84条，按时限共办结了20件微博案件。截至2021年12月31日，共在政府门户网站主动公开动态信息95篇、部门文件7件、政策解读2件、重点工作71条、热点回应1条、收到议案建议5条，办理5条。同时加大重点工作的公开力度及时效性，及时公开人事调整信息、财政预决算、三公经费等，确保信息公开及时准确。商务经合局紧紧围绕群众信息获取需求，优化公开内容，加强公开动态管理，确保内容更新与近期工作同频同步。

**（七）平台建设方面。**切实做好政务“两微一端”平台建设，由专人负责账号管理，按照信息发布制度，筛选信息、严格把关、分级分类，确保应公开信息的严谨性与时效性，未发布任何与政府职能无关的失当信息。进一步完善网站栏目设置，规范栏目表述，强化搜索检索功能。网站设置了3项主菜单，6项子菜单，方便市民查阅获取信息，确保商务

信息公开及时准确。整合政务服务热线，局办公室0951-3050375设置专人接听，负责记录市民投诉、疑问及建议等，由相关负责人落实解答，进一步提高服务水平。

**（八）监督保障方面。**商务经合局行政职权共8项，其中行政检查2项，行政处罚4项，其他类别2项。部门权力清单及责任清单均已在政府网站公开。截至目前，全年对商贸流通企业共进行安全生产（消防）检查达1200余次。

**（九）政策解读情况。**进一步明确解读范围。使政策解读可视、可读、可感、增进社会认同，提高群众知晓度。2021年公开发布了2篇与行业有关的重要通知文件并制作了图文解读，2021年商务经合局没有重要政策性文件。

**（十）提案议案办理情况。**2021年共办理政协委员提案五条。分别是《关于创建“数字化商业”项目的提案》、《关于促进消费，增加节日氛围的提案》、《关于助推夜间经济繁荣发展的提案》、《关于对超市商场门口促销活动支持的提案》、《关于建立金凤区优秀企业白名单的提案》。委员对建议提案的满意和基本满意率100%。

**（十一）回应社会关切方面。**2021年，商务经合局共收到12345平台转办案件295件，业务内容涉及消费维权投诉、咨询服务、疫情防控等方面。通过联系相关部门和查阅文件等方式，保证所有转办信件均及时处理，并通过系统及时回复，按时办结率达100%。热点回应案件1项，均已回复。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形,不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规 禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳 定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权 益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务 信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信 息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关 政府信息	0	0	0	0	0	0	0
2. 没有现成信息需要 另行制作		0	0	0	0	0	0	0	

	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0

	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2021年，商务经合局政务公开工作取得了一定进步和成效，但通过自检自查，也发现存在一些问题，一是单位公开内容深度有待加强，公开内容、公开格式还需进一步规范。二是工作人员是兼职的，造成部分信息公开不及时。三是信息公开力度有待提高。与群众切身利益、群众关心关注的信息公开不及时，公开方式有待提高。四是政务公开队伍整体的专业化、理论化水平不高，对政策的把握能力不强，处理政务公开具体工作中复杂问题的办法不多。

针对以上问题，商务经合局将进一步结合工作实际，深入开展政务公开工作，不断提高政务公开工作的质量和水平。一是着力深化重点领域信息公开。加大推进财政资金、



重大项目建设等重点领域信息公开力度，分专题进行梳理、汇总，通过政府网站开设的专栏等进行发布，切实提升公开质量和实效，更好地服务经济社会发展和民生改善。二是努力扩大政务的公众参与。通过政府信息公开让公众更大程度参与政府政策制定和社会治理，大力推进重要政策解读和政策制定工作同步考虑、同步安排，提高解读的针对性、科学性、可读性和权威性，加强重大政务舆情回应工作，及时回应社会关切。三是着力加强政务公开工作队伍建设。充实人员力量，制定政务公开相关业务培训计划，切实提高人员队伍的综合素质和业务能力。

## 六、其他需要报告的事项

本机关 2021 年未收到政府信息公开申请，未收取信息处理费。