

---

# 金凤区医疗保障局

## 2021 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条之规定，编制《金凤区医疗保障局 2021 年政府信息公开工作年度报告》。

本报告所列政府信息公开数据统计期限为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。如有疑问或意见建议，请直接与金凤区医疗保障局办公室联系（地址：银川市金凤区满城北街和长城路交叉口卫生健康大楼四楼；邮编：750001；电话：0951—6110268）。本报告电子版可在金凤区人民政府门户网站（[www.ycjinfeng.gov.cn/](http://www.ycjinfeng.gov.cn/)）查阅或下载。

### 一、总体情况

**（一）主动公开情况。**我局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻十九届五中、六中全会精神，认真按照《条例》、《自治区人民政府办公厅关于全面推进全区基层政务公开标准化规范化工作的实施意见》（宁政办发〔2020〕15号）的要求，加大公开力度，提高政务公开工作水平。坚持做好机构职能、医保政策、医保扶贫、基金监管、大病医疗救助、异地就医结算等需要社会公众广泛知晓或者参与的信息公开工作，严格按照相关规章制度进行发布内容保密审查和文件发布属性审查，并及时发布各类政府信息。2021 年在金凤区政府门户网站“金凤区医疗保障局”栏目公开政府信息 15 条，其中机构职能 2 条，

---

领导信息 1 条，部门文件 4 条，预决算 3 条，专项资金 1 条，医疗保障 3 条，政策解读 4 条。

**（二）依申请公开情况。**完善发布依申请公开程序，细化申请流程，明确受理、审查、处理、答复、存档等程序要求，进一步完善政府信息公开指南。2021 年，未收到依申请公开申请。

**（三）政府信息管理情况。**2021 年，我局完善内部网站结构，优化微博、微信等公开平台的建设。对政务公开下设栏目进行合理设置调整，提高行政效能。并加强监管力度，保障网络运行环境安全，杜绝信息泄露等不良事件的发生。

**（四）政务新媒体运行情况。**不断强化新媒体运营，加大政务微博及“金凤医保”微信公众号的运营力度，定期发布工作动态信息及各类政策，使信息公开载体更加多样化。全年通过“金凤医保”发布信息 213 条，政务微博发送信息 103 条。及时回复群众关切的民生问题，对外公布投诉举报电话，随时受理群众各类投诉举报事件。共处理政务微博诉求 5 件，“智慧金凤”综合治理平台 79 件，缴费期每月接受电话咨询至少 500 余件。

**（五）监督保障情况。**我局对政府信息公开工作进行定期和不定期的督促检查，要求对出现的问题务必进行限期整改，及时完善政府信息公开内容，更新相关信息，确保公众能准确获取所需信息。对公开的信息范围、内容、形式等严格按照《金凤区政府信息公开目录》要求，严格按照《条例》和《政府信息公开规定》要求，针对公开事项的不同情况，确定公开时间，做到常规

性工作定期公开，临时性工作随时公开，固定性工作长期公开。确保了信息公开的保密和规范，使医疗保障局信息公开工作得到明显改善，有力地推进了各项工作的顺利开展。明确由办公室主抓政府信息公开工作，办公室专人负责做好公开信息审查、网络维护、实时更新，建立健全信息公开制度。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止数	现行有效数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正, 行政机关不再处理其他政府信息公开	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期为按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	

四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0
-------------	---	---	---	---	---	---	---

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

一是信息发布质量需进一步提高。对于政务公开信息要素把握不全面，不能完整、及时、准确公开信息。如财政资金和医保政策解读方面的政府信息公开不够全面、及时，缺乏时效性。二是人员流动性大，局内暂未配置政务公开工作专职人员。三是政务公开机制需进一步完善，审核制度和流程有待优化。

2022年，我局将加强信息公开工作人员的业务培训，不断提升信息公开意识，运用小视频等群众喜闻乐见的形式做好医保相关信息特别是医保政策的宣传，努力提高政府信息公开水平。一是提高政治站位，进一步统一思想，充分认识到政府信息公开工作的重要性和必要性，打牢思想基础，确保我局信息公开工作规范化。二是加强学习，进一步组织学习《中华人民共和国政府信息公开条例》，认真理清我局政务公开事项，查漏补缺，提高政府信息公开采集、编辑、管理能力。三是完善制度，进一步强化信息公开水平。不断完善和建立健全政务公开工作机制，加强对政

---

务公开栏目的管理，规范完善公开栏目内容，做到应报尽报、全面准确，确保公开信息质量。

## 六、其他需要报告事项

本机关 2021 年未收到政府信息公开申请，未收取信息处理费。

金凤区医疗保障局2021年政府信息公开工作年度报告