

金凤区退役军人事务局 2021 年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条之规定，制作本报告。本报告由金凤区退役军人事务局办公室编制，本报告电子版可在金凤区人民政府门户网站

(www.ycjinfeng.gov.cn/) 查阅或下载。如有疑问或意见建议，请直接与金凤区退役军人事务局办公室联系（地址：银川市金凤区黄河东路尹家渠南街政府 1 号综合楼；邮编：750001；电话 0951-8732127；传真：0951-8732127）。

一、总体情况

2021 年，金凤区退役军人事务局成立以来，深入贯彻落实国务院、自治区及银川市相关文件精神，严格执行《条例》紧紧围绕中心工作，以解决广大退役军人关心的热点、难点问题为重点，全面推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，不断提升金凤区退役军人事务局政务公开的质量和实效，加强信息发布、平台建设、公众参与，提高了全局机关权力运行透明度与办事效能，充分保障人民群众的知情权、参与权、表达权与监督权。

（一）主动公开政府信息情况。1. 通过政府网站主动公开情况。根据《金凤区 2021 年政务公开工作要点》，及时更新公开发布了信息公开指南 1 期、部门文件 6 期、财政预决算 3 期、政策法规（《退役军人保障法》宣传视频）29 期、办理程序 3 期、双拥工作 3 期、优待抚恤 8 期、就业安置 2

期，进一步推动政务公开工作的深入扎实开展，提高退役军人知情权，优化工作方式，有力地推动退役军人各项工作的高质量发展。**通过微博、报刊、新闻网站等渠道公开政府信息情况。**为拓宽信息公开渠道，进一步扩大信息公开影响范围，退役军人事务局按照便利、实用、有效的原则，认真创新政府信息公开的新载体、新形式，依托政府门户网站，推进电子政务建设和网上政务公开，通过多渠道宣传，做好报刊、网站等信息发布，加强与新闻媒体联系，使政务公开的形式呈现灵活多样。2021年，金凤区退役军人事务局通过微博、报刊、新闻网站等方式公开发布各类信息202条，其中微博、智慧金凤平台共回应热点问题94条，报刊报道108条。

（二）政府信息管理情况。我局按照政府信息公开的有关要求，建立健全了政府信息公开工作领导和工作机制，及时成立了由局长任组长，局各科室负责人为成员的退役军人事务局政府信息公开工作领导小组。领导小组下设办公室在局办公室。明确了一名工作人员负责日常的政府信息公开工作，确保政务公开工作正常运转和内容的及时更新。

（三）监督保障情况。退役军人事务局对照全面推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”要求开展工作，明确了每个公开事项要素，编制了金凤区退役军人事务局政务公开基本目录，并建立了动态调整机制，及时、准确更新内容、回应群众的意见建议，同时，能严格做好信息发布审核工作，按照《政府信息公开条例》确定的政府信息公开范围和保密规定，全面、准确、及时地将工作信息及时向社会公开。

（四）平台建设情况。扎实开展公共服务事项办理指南编制、政务信息系统整合共享等政务信息公开工作，为深入推进“互联网+政务服务”建设奠定坚实基础。依托网站、公示栏等平台，及时将双拥工作和退役军人事务工作动态进行发布或公示，让社会知晓和了解退役军人工作，增加工作的透明度，增强干部职工依法行政的自觉性和责任感，提高依法行政水平和工作效能。以清明节、八一建军节、烈士纪念日、国庆节等重大节日为契机加大双拥及退役军人工作宣传力度，推动工作的开展。

（五）依申请公开申请情况。全面规范依申请公开受理、审查、处理、答复及存档程序，加强网上依申请公开工作，积极完善信息公开指南，并明确依申请公开的范围、受理机构、申请程序，方便公民、法人或者其他组织按需申请。2021年，金凤区退役军人事务局未收到依申请公开申请。

（六）重点领域政府信息公开情况。金凤区退役军人事务局认真贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》及自治区人民政府《关于印发自治区2021年政务公开工作要点的通知》的部署要求，细化、深化重点领域的公开情况。认真落实财政预算及“三公”经费公开。按照相关部门的要求，不断推进财务管理的公开透明，及时通过政府网站向社会公开退役军人事务工作年度预算、决算和“三公”经费等财政信息。主动公开主动公开金凤区退役军人事务局2021年政府信息公开工作年度报告、工作人员职责、工作职能、办事程序、联系方式，主动接受群众监督。

(七) 开展政策解读情况。退役军人事务局建立完善政策解读机制，将退役军人相关政策解读与政策制定同步考虑、同步安排、同步推进，把金凤区政府门户网站作为重要政策解读的第一平台，同时创新解读形式，通过在报纸、新媒体上刊载金凤区退役军人事务局 2021 年等各类政府信息，对退役军人关心的安置政策、社保接续工作服务、优抚工作、“双拥卡”办理流程、光荣牌悬挂等工作进行了详细解读，发布政策解读信息 16 条，方便了群众了解政府工作，获取各类政府信息，促进了政策的落地生根。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | 总计 | |
|------------------------------------|---------------------------------|--|---------|------|--------|--------|----|----|---|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | | |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (三) 不予公开 | 1. 属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6. 属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7. 属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8. 属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (四) 无法提供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (五) 不予处理 | 1. 信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (六) 其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. 其他 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

| | | | | | | | |
|-------------|---|---|---|---|---|---|---|
| (七) 总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2021年我局政府政务公开工作推进扎实有序，全面推进政务公开工作总体形势向好，但还存在一些不足和薄弱环节，主要表现在：一是单位政务公开工作人员缺乏专职人员。二是单位公开内容深度有待加强，公开内容、公开格式还需进一步规范。

2022年，退役军人事务局将进一步提高对政务公开工作重要性的认识，从全局工作出发，从重点工作切入，系统把握政务公开工作，把政务公开工作纳入总体工作之中，列为年度工作重点任务，同整体工作一并抓好、落实好。下一步，我局将做好以下工作，一是加强信息员队伍建设，建设一支强有力的工作队伍是做好政务公开工作的重要保障。因此，我局将进一步加强干部队伍的思想政治教育和业务知识培训，不断提高干部队伍的思想政治素质和业务水平，增强干部职工的责任意识和宗旨意识，树立良好形象，确保政务公开工作的顺利开展。二是强化监管，严肃纪律，完善政务公开制度，加强社会监督，认真接待和处理来自广大退役军人

对政务公开工作的意见和建议。三是注重实效，规范公开形式。认真解决政务公开中存在的问题，制定、建立科学合理、行之有效、具体明确、易于运行操作的措施体系，全面规范政务公开工作，深入实际，真正立足于服务退役军人，接受退役军人监督，立足于办实事、重实效，解决同退役军人关心的疑点、难点问题，防止流于形式和走过程，做到区委和区政府放心、人民群众满意。

六、其他需要报告的事项

本机关 2021 年未收到政府信息公开申请，未收取信息处理费。