

金凤区 2023 年基本公共卫生服务健康教育 工作计划暨服务规范

健康教育在提高居民健康素养、倡导健康的生活方式和行为、预防控制传染病以及慢性病等方面起着重要的作用。为持续开展国家基本公共卫生服务项目，有效推进健康知识普及行动、控烟行动，进一步提升金凤区健康教育服务体系能力建设，逐渐提高辖区居民健康素养水平，现结合实际，特制定金凤区 2023 年基本公共卫生服务健康教育工作计划暨服务规范。

一、工作目标

以营造健康环境，培育健康理念，完善健康服务，拥有健康人群为目标，结合“乙类乙管”疫情防控工作，指导各基层医疗机构开展线上线下等多渠道、多方式的健康教育活动，使辖区居民群众掌握相关的健康知识和卫生保健常识，树立“每个人是自己健康的第一责任人”意识，形成一定的健康行为规范，倡导良好的生活习惯和健康的生活方式。

二、工作内容

（一）普及重点健康知识。宣传普及《中国公民健康素养——基本知识与技能（试行）》（“健康素养 66 条”）和“乙类乙管”疫情防控知识，配合开展健康素养促进项目。

（二）开展居民健康教育。深入开展合理膳食、戒烟限酒、适量运动、心理平衡、科学就医、合理用药、“三减三健”（减

盐、减油、减糖；健康口腔、健康体重、健康骨骼）等健康生活方式和可干预危险因素的居民健康教育。

（三）强化重点人群健康教育。对青少年、妇女、老年人、残疾人、0-6岁儿童家长、农民工、流动人口、农村低保对象、特困人员、易返贫致贫人口和脱贫人口等重点人群进行健康教育，普及健康知识。

（四）加强重点疾病健康教育。针对高发疾病，如（心脑血管、呼吸系统、内分泌系统、肿瘤、精神疾病等）重点慢性疾病及传染性疾病如（新冠病毒感染、结核病、肝炎、艾滋病、流感、手足口病等）进行健康教育。

（五）加强重点领域健康教育。开展食品安全、职业卫生、放射卫生、环境卫生、饮水卫生、计划生育、学校卫生等公共卫生问题健康教育。

（六）宣传普及医疗卫生法律法规及相关政策。开展《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》、《传染病防治法》等医疗卫生法律法规的宣传普及。

三、健康教育形式

（一）举办健康教育知识讲座。两镇卫生院和社区卫生服务中心每月至少举办1次健康知识讲座，其中中医内容讲座为每年3次，每期讲座参加人数要达到50人及以上。村卫生室和社区卫生服务站每两个月至少举办1次健康知识讲座，其中中医内容讲座为每年2次，每期讲座参加人数要达到30人及以上。各基层医疗机构要定月开展健康知识讲座，依据居民需求、季节多发

病，人群特点等安排讲座内容。每次讲座前认真组织，选择临床经验相对丰富、表达能力较强的医生作为主讲人，讲座所用 PPT 要贴近群众需求，便于目标人群理解，避免讲晦涩难懂的医学知识。讲座地点应为适合开展讲座的地方，如健康教育活动室、讲习所、村民活动室等；提前一周在公告栏或患者管理微信群、社区居民群等居民可以看到的地方发布讲座通知，在讲座后发放与讲座内容相关的健康教育资料，尽可能将更多的健康知识传递给居民，完成每场讲座后，注意收集相关资料，如课件、照片、活动记录、小结信息等，其中照片要反映出讲座人数和讲座主题。根据目标人群不同，开展分类培训。针对所有居民开展《中国公民健康素养-基本知识与技能（2015 年）》知识讲座；针对青少年人群开展合理膳食、个人卫生、口腔卫生、近视防治等重点疾病主题讲座；针对老年人开展高血压、糖尿病、冠心病等重点疾病主题讲座；针对农民工开展职业防护、艾滋病防治等主题讲座；针对妇女开展两癌防治知识、孕期保健等主题讲座；针对 0-6 岁儿童家长可开展儿童保健、预防接种、儿童常见疾病的家庭处理等主题讲座；以上针对不同人群的讲座每年至少一次，听讲人员与讲座主题需保持一致，避免针对老年人讲如何缓解职场压力等选题与目标受众重点问题不相符合的现象。

（二）开展公众健康咨询活动。利用全国爱耳日、世界卫生日、世界无烟日等各种健康主题日，通过电子屏、悬挂横幅、发放健康教育宣传资料、设立义诊咨询台等多种线下宣传方式和微信公众号、微信视频号、家庭医生签约、好大夫在线平台中发布

相关健康知识等线上宣传方式，深入社区、广场、集市等人口密集，流动性强的场所开展特定主题的公众健康教育咨询活动。各基层医疗机构每年至少开展12次公众咨询活动，其中全国爱耳日、世界卫生日、世界无烟日、全国爱眼日、全民健康方式行动日、全国爱牙日等健康主题日必须宣传，世界防治结核病日、全国儿童预防接种宣传日、全国高血压日、世界精神卫生日、世界传统医药日、联合国糖尿病日、世界慢阻肺日、世界艾滋病日等健康主题日可选择性宣传。各基层医疗服务机构公众咨询活动中至少有2次涉及中医内容，要求开展量血压、测血糖服务；每次公众咨询活动需覆盖一定的目标人群，全年公众咨询需覆盖辖区总人口的一定比例；村卫生室和社区卫生服务站公众咨询活动中至少有1次涉及中医内容，每次咨询义诊活动需覆盖一定的目标人群，全年公众咨询需覆盖辖区总人口的一定比例。

（三）更换健康教育宣传专栏。围绕辖区居民主要健康问题或季节多发病等内容及时更新健康教育宣传栏，两镇卫生院和社区卫生服务中心宣传专栏不少于2个，村卫生室和社区卫生服务站不少于1个，每个宣传栏面积不少于2平方米，宣传栏中心位置距地面1.5-1.6米，各基层医疗机构每2月更换1次宣传栏。宣传栏内容要科学、准确，应来源于国家、自治区卫生健康专业机构发布的健康教育内容，如《中国公民健康素养——基本知识与技能（试行）》、《中国公民中医养生保健素养》、中国健康教育、中国疾控动态、健康中国等公众号，不可在网络上或科普读物上盲目下载摘抄。宣传栏设置要有明确的“健康教育宣传栏”

栏头，其中中医中药内容占比 50%。要求各机构更换宣传栏内容后必须收集制作小样和现场照片，如无现场照片视为未更换，避免出现整期版面宣传卫生健康主题日，或宣传内容与辖区居民主体不相符的情况。

（四）发放健康教育印刷资料。各基层医疗机构要有针对性地配备适用于辖区居民的健康教育印刷资料，包括健康教育折页、健康教育处方和健康手册等。要充分发挥健康教育宣传展架的作用，在机构内的候诊区、诊室、咨询台等人员密集处及醒目位置设置健康教育资料摆放展架，摆放居民需要的健康教育资料，供居民免费拿取。健康教育宣传种类覆盖基本公共卫生服务项目 14 大类中的至少 10 类，每个机构每年提供不少于 12 种内容的印刷资料，中医内容印刷资料不少于 2 种，资料要定期整理，及时补充保障使用，并利用每次健康教育宣传活动或上门访视等契机向居民发放一定数量的宣传资料。各机构要综合运用本单位内的健康教育资料，及时进行出入库登记，确保每份资料都有流向痕迹。

（五）播放健康教育音像资料。各机构按要求做好健康教育音像资料播放工作，在输液室、门诊大厅、病房等人流量大的地方设置电视及 DVD，避免出现设置在无任何宣传效果的地方，如在健康小屋等基本没有居民前往的地方放置。各机构对本单位的音像资料进行盘点，每年剔除内容陈旧、落后、政策有所变动、重复性的音像资料，并添加新增的音像资料，每年统计当年度音像资料，编码后播放。在正常工作日内，定期播放健康教育视频

资料，根据具体卫生日合理播放相关的音像资料，一周不少于5次（节假日除外），每次不少于6小时。全年播放种类不得少于6种，播放内容要以居民的需要为原则，播放内容要及时记录。

（六）加大微信等公众号的推广应用。各机构要创新宣传方式，通过定期推送慢性病防治知识等健康相关知识，拉高社区居民对各机构的认同感。同时，发挥微信简单、及时、高效的特点，利用社区慢性病等重点人群微信群，对患者进行团体的健康教育，从而提升辖区居民慢性病知识知晓率及健康素养水平。

（七）开展无烟医疗机构建设。成立控烟建设领导小组，建立健全控烟考评奖惩制度，在所属区域明显处张贴禁止吸烟标识；每年至少开展一次控烟监督员和控烟巡查员及全体职工吸烟危害知识的培训；充分利用电子屏、宣传栏、展板等开展吸烟危害宣传，单位内至少有2种以上控烟宣传材料；了解单位内职工吸烟情况，鼓励和帮助吸烟职工戒烟。

（八）开展戒烟综合干预工作。按照目标任务要求建立戒烟档案且定期体检、随访。联合社区居委会每月至少开展1次社区戒烟相关宣传活动。在机构内制定首诊询问吸烟史制度及设立戒烟咨询室，医务人员要掌握戒烟知识、方法和技巧，为有需求的居民开展戒烟咨询服务。

（九）建立健康教育与健康促进综合目标责任考核。充分调动医务人员参与健康促进与教育工作的积极性，开展健康促进与教育的激励约束机制，将健康教育与健康促进工作纳入医务人员日常业务考核、评先评优、职称晋升的考核内容，要求医务人员

务必掌握与岗位相适应的健康科普知识，并在诊疗活动中主动为就诊居民提供健康指导。

（十）录入健康教育电子档案。加强健康教育电子档案录入，各机构要按计划及时收集整理活动资料，并按按时完成健康教育电子档案资料的录入，金凤区健康教育所每月 20 号对各基层医疗机构健康教育工作进行网络检查，以督促各机构定月开展健康教育工作。计划制定模块要按照实际及时规范录入年度计划表；计划执行模块健康教育电子档案录入要规范化，健康教育讲座须上传活动通知、活动现场照片、课件、活动记录表、签到册（签到与资料发放在一起的活动记录表）。健康教育咨询上传内容包括通知、活动现场照片、活动记录表、资料发放表。要求所有上传照片要清楚，其中通知要上传张贴之后的照片或在微信群里发放的通知截图，活动现场照片要反映出讲座人数和讲座主题，课件内容要与讲座内容相符，资料发放表要求有领取人签字，资料发放份数如实填写。健康教育宣传栏模块宣传栏要求上传定期更换的照片，上传照片要清晰可见更换内容及落款，宣传栏版面设置需规范。个人处方发放记录模块门诊大夫对就诊人员做健康教育指导并录入健康教育处方。

四、工作要求

（一）提高认识、加强领导。各基层医疗机构要充分认识健康教育工作的重要性，要根据工作实际制定切实可行的健康教育年度工作计划，并指定专人负责健康教育工作，按要求开展健康教育宣传活动及健康教育服务，尤其是结合社区戒烟综合干预工

作，加大戒烟干预宣传力度，增强居民控烟意识，提高居民健康素养水平。

（二）强化督导、抓好培训。为确保各项工作任务落实到位，金凤区健康教育所将每年对各基层医疗机构进行健康教育相关培训，每月对各基层医疗机构健康教育工作进行网络检查，全年对各机构至少进行4次现场督导检查，每年完成半年和全年两次督导考核，并对检查及考核结果进行通报。要求两镇卫生院、碧水蓝天社区卫生服务中心每季度至少对所管辖的村卫生室、社区卫生服务站健康教育工作进行一轮次、全覆盖督导检查，推动健康教育全面开展。

（三）做好日常，及时上报。为保障活动质量，各单位每次活动开展后5个工作日内及时将活动信息上报至健康教育所邮箱，逾期上报或是未上报的活动，在阶段督导考核中此类活动视为未开展，不计入到年底工作量中。