

金凤区 2023 年健康促进医院工作实施方案

为进一步加强医疗卫生机构健康教育与健康促进工作，按照属地化管理原则和区、市健康素养促进项目工作要求，在金凤区范围内大力开展健康促进医院建设工作，充分发挥医疗卫生机构健康促进主阵地、医疗卫生工作者健康促进主力军的作用，结合金凤区实际，特制定本实施方案。

一、总体要求

（一）总体目标。推动辖区各级各类医疗机构将健康促进理念、健康政策融入到医疗机构建设管理和服务的全过程中，鼓励医疗机构和医务人员开展健康教育与健康促进，实现从以治疗为中心向以人民健康为中心的转变。

（二）工作目标。按照区、市要求，到 2023 年底，辖区一级以上医疗卫生机构“健康促进医院”创建达标率为 65%，5 家自治区级健康促进医院复审通过率为 100%。

二、重点任务

（一）将健康促进融入医院管理政策。将健康教育与健康促进融入医院的发展战略、服务理念、规章制度、工作流程、操作标准、绩效考核内容，建立健康教育与健康促进绩效考核机制，制定并完善有益于为患者、患者家属、社区居民以及医护人员自身提供健康促进服务的规章制度。

（二）建立与完善健康促进组织管理体系。成立健康促进领导小组，配备专职健康促进工作人员，建立并完善医院内外健康教育服务组织网络，制定健康促进工作计划，落实健康促进工作经费与设施。

（三）开展职工能力建设培训与动员。动员院内职工积极参与健康促进医院建设，定期开展医护人员健康教育技能培训，提高医务人员开展健康教育与健康促进工作的积极性与能力，提升职工参与建设的获得感。

（四）建设安全、和谐、健康的诊疗环境。

1. **物质环境。**建设安全、舒适的诊疗和就医环境，建筑、设备与设施、卫生、食品、饮用水、污水处理、医疗废弃物处置、垃圾分类和无害化处理等符合国家标准。

2. **人文环境。**加强精神文明、医德医风和医院特色文化建设，宣传、倡导和履行文明、礼貌、温馨、关爱的医疗行为规范，构建和谐医患关系，为老幼、残疾人、孕产妇等特殊人群提供就医引导等优先便利服务。

（五）提高患者、家属和社区居民及医护人员健康促进的知识与技能。

1. **患者健康教育宣传。**在院内环境和候诊区域，利用橱窗、内部电视/视频、电子显示屏和挂号系统等设备，在不影响正常诊疗秩序、患者就医和住院治疗的情况下，开展健康保健和疾病防治知识传播。

2. **院内患者健康教育。**在患者接诊、入院、出院、随访等诊疗过程中，结合患者所患疾病，通过评估与咨询，提供个性化的、易于理解的、适宜的疾病影响因素与健康指导信息，向患者及家属传授疾病预防、治疗、康复、保健和健康生活方式知识和技能，并确保病人出院后健康促进服务能延伸到社区其他机构或组织。

3. **社区健康促进与合作。**组建健康科普专家团队，通过大

众传媒与新媒体对公众开展健康知识和技能传播，定期组织开展健康教育进社区活动，举办卫生健康相关节日、纪念日宣传活动，积极与社区其他机构开展合作，拓展健康促进活动。

4. 医护人员健康促进。定期组织由医护人员参加的自我保健、生活方式倡导、心理调适和健康管理等方面的健康促进活动，倡导文明健康生活方式，提升全体员工的健康素养水平。

（六）特色健康教育与健康促进活动。医院可根据自身专业优势、工作特点、新媒体技术，针对孕产妇、儿童、老年人、流动人口、企业员工等特定人群开展创新型或特色的健康促进与健康管理服务。

（七）无烟医院建设。按照无烟医疗机构标准和评分细则，严格执行无烟医院规章制度，院内场所全面禁烟，无烟头烟蒂、无烟草广告、促销和赞助等现象。同时，医务人员应掌握并提供简短戒烟服务，建立首诊询问吸烟史制度，面向病人、家属及医务人员开展吸烟劝阻、控烟教育及戒烟服务，并做到带头不吸烟，做控烟表率。

三、工作安排

创建健康促进医院工作周期为两年，创建通过后每年持续巩固创建成果。

第一阶段: 安排动员阶段(2023年5月至2023年9月)。制定工作计划，安排部署创建区级健康促进医院工作任务，细化院内各部门工作职责，召开全院职工大会，动员院内职工（包括后勤人员）积极参与创建工作。请自治区人民医院、银川市第二人民医院、自治区儿童医院、银川市口腔医院、宁夏医科大学总医院心脑血管医院等5家健康促进医院参照《健康促进

医院复评用表》(附件5)准备2021-2023年度复评资料,在7月底前完成全部资料的收集整理,8月份迎接自治区复评。

第二阶段:全面创建阶段(2023年9月-2023年9月)。根据健康促进医院评价指标体系开展创建工作,制定和落实健康促进医院的相关规范,及时收集档案资料,由牵头科室定期对各科室创建工作进行督查,将督查问题上报院领导进行全院通报,同时结合《银川市健康促进医院评价参考标准(试行版)》认真开展自查和整改。

第三阶段:考核验收阶段(2023年9月-2023年12月)。按照《银川市健康促进医院评价参考标准(试行版)》逐条逐项做好档案资料收集汇总、资料装订等迎检准备工作,总结工作经验,并形成典型案例材料,以便在辖区内广泛推广。

四、组织实施

(一) 加强组织领导,提高思想认识。各单位要成立以主要领导任组长的健康促进医院工作领导小组,制定切合实际的实施方案,安排部署创建工作,全面宣传动员,积极开展创建。拟申报的各单位于6月2日前将申报表签字盖章一式三份报送至金凤区卫生健康局317办公室。

(二) 建立工作网络,组建人员队伍。各单位要有负责健康教育与健康促进工作的专(兼)职人员,建立健康促进工作人员队伍和相应工作制度。

(三) 靠实工作责任,积极开展创建。各单位主要负责人为创建工作第一责任人,将健康促进医院创建工作与院内工作同安排、同部署、同检查,明确责任分工,细化工作任务,积极开展创建工作,力争在2023年底,达到健康促进医院标准。

（四）注重资料收集，加强资料管理。各单位要对创建工作专题安排，半年、年底进行总结评估，对活动开展要有文字记载和影像、图片等资料，所有资料要专人负责，装成专档，以备验收。

（五）强化督导检查，确保创建达标。金凤区卫生健康局定期对创建工作进行督查指导，并将督查结果进行通报，各单位积极配合，确保创建工作顺利达标。

联系人及电话：白晓萌 0951-5053021

邮箱：jkjfbgs@163.com

- 附件：1. 金凤区健康促进医院创建管理办法
2. 金凤区健康促进医院申报表
3. 银川市健康促进医院评价参考标准（试行版）
4. 健康促进医院建设目标人群评价表
5. 银川市健康促进医院复评用表（2023 试行）
6. 银川市健康促进医院复评名单

附件 1:

金凤区健康促进医院创建管理办法

为进一步推动金凤区健康促进医院工作，依据《金凤区 2023 年健康素养促进项目工作实施方案》精神，将在金凤区辖区内全面开展健康促进医院创建工作。为规范申报、评审工作程序，确保金凤区健康促进医院创建工作公开、公平、公正，特制定本办法。

一、申报条件

金凤区健康促进医院创建采用申报制，凡属无烟医疗单位，两年内未发生重大医疗责任事故、食物中毒和饮用水污染事故以及因管理不善导致医护人员在工作期间发生伤亡等事故的各医疗保健机构均可申报。

二、申报程序

拟申报的医院按要求填写《金凤区健康促进医院申报表》，并将申报表、医院健康促进工作总结、医院基本情况介绍等相关材料报送金凤区卫生健康局。申报截止时间为 8 月 20 日前。

三、考核命名

卫生健康局负责组织有关人员，对申报医院进行考核。考核命名工作包括资料审核、现场核查、验收、命名上报等程序。

（一）资料审核。卫生健康局收到申报材料后，将对材料进行审核。对材料不齐全不规范的医疗机构，书面通知其在 1 周内补充完整并上报。不符合申报条件的医疗保健机构，将申报材料退还申报单位。

（二）现场核查，验收。卫生健康局对通过资料审核的医

院进行现场评分核查，验收创建成果。

(三) 命名上报。对通过验收的医院进行命名，并上报银川市及自治区，待自治区考核验收获取区级健康促进医院命名。

四、监督管理

金凤区健康促进医院满三年复审1次，由卫生健康局健康教育所组织开展，对通过复审的予以重新确认：对达不到标准的暂缓确认，限期半年整改，再次验收仍不合格者撤销其称号。金凤区卫生健康局健康教育所应加强对辖区内健康促进医院的日常监督管理，每年至少督查一次，并形成督查通报在辖区内进行通报。

附件 2:

金凤区健康促进医院申报表

单位名称			
单位负责人		联系电话	
具体联系人		联系电话	
单位地址		电子邮件	
基本情况			
示范创建开展情况	申报理由（本单位在健康促进场所建设工作中的主要做法和成效等，1500 字左右，另附页）		
主管部门（或镇街）意见	（公 章） 年 月 日		
审核意见	（公 章） 年 月 日		

填报人:

联系电话:

附件 3:

银川市健康促进医院评价参考标准（试行版）

县区：

医院：

评估时间：

一级指标	二级指标	指标解释	评分标准	分值	考核方法
一、组织管理	协调机制（8分）	成立医院主要负责同志牵头的健康促进医院领导小组，成员职责分工明确。	成立院长或分管院长牵头的领导小组，得2分。	2	查阅档案 听取汇报 现场检查
		召开工作例会，推进健康促进医院建设。	每召开1次工作例会得0.5分，最高2分。	2	
		明确健康促进工作牵头部门，负责全院健康促进与健康教育工作的组织管理和技术指导。	有健康促进主管科室，得1分；有健康促进专（兼）人员，得1分。	2	
		每个临床和医技科室有人专/兼职负责本科室的健康教育工作。设有控烟督查和巡查员。	有各科室健康教育人员名单，得1分。	1	
		落实经费保障，有开展健康促进与教育工作经费。	有开展健康促进与教育工作经费，得1分。	1	
	制度建设（10分）	将建设健康促进医院纳入医院目标责任考核、医院发展规划、服务宗旨。	每纳入一个重点文件得1分，最高2分。	2	
		将控烟工作纳入医院目标责任考核和发展规划，有控烟巡查制度、考评奖惩制度、劝阻制度。	每做到一项得0.5分，最高2分。	2	
		医院应建立鼓励医务人员开展健康教育和促进工作的激励约束机制，调动医务人员的积极性。将开展健康教育和促进工作纳入科室及医务人员绩效考核。	有文件支持，有相关资料得5分。	5	
		制定全体员工定期接受健康教育与健康促进继续教育或专题培训制度。	有文件支持，得0.5分。	0.5	
		全体员工定期体检，接受健康管理的制度。	有文件支持，得0.5分。	0.5	
	组织实施（7分）	每年制定健康促进医院工作年度计划。包括医院健康促进资源和健康问题评估、工作目标、任务分工、时间进度等。	有年度工作计划，得1分；年度计划有重点工作领域、内容具体、分工到人、有时间进度表符合要求，每项做到得0.5分，最高1分。	2	

		定期开展员工健康促进医院建设培训，职工健康教育服务技能、职工心理干预、控烟工作培训等。	每开展一次专题培训得 0.5 分，最高 2 分。	2	
		每年全面总结健康促进医院工作，总结经验和问题，接受上级部门的考核评估。建立完整的健康教育档案，做好资料的收集整理。	有总结报告得 0.5 分；总结报告内容具体，经验亮点突出，下一步工作思路清晰，最高 0.5 分。建立完整档案资料 2	3	
二、健康环境	健康环境（8 分）	医院设咨询台，设置导医标识，方便患者就诊。候诊区提供与就诊人数相匹配的候诊座椅，为患者提供安全、私密的就诊环境。	有咨询台得 0.5 分，导医标识明显清晰，得 0.5 分，候诊区座椅够用，得 0.5 分，健康检查时保护患者隐私，得 0.5 分。	2	查阅档案听取汇报现场查看
		医院及周边整体环境卫生干净、整洁；生活垃圾和医疗废物分类收集，处置及时。厕所卫生，有洗手设施。	环境卫生干净、整洁 1 分；医疗废物与生活垃圾分类处置得 0.5 分；随机进入一个厕所，干净有洗手设施得 0.5 分。	2	
		有健康促进与健康教育必备的场所、宣传阵地和设备。集中候诊区、治疗区（如输液室）、门诊科室、住院科室规范使用健康传播材料（如摆放健康教育资料，张贴健康海报或健康提示，播放健康视频等）。	每类诊疗区能规范使用健康传播材料，得 1 分，最高 3 分。	3	
		院内食堂配餐搭配合理、营养均衡，避免高盐、高油、高糖饮食。医院饮用水供应充足并符合国家相关标准。	有健康食谱 0.5 分，搭配合理 0.5 分。	1	
三、健康教育	患者健康教育（26 分）	各科室制定门诊健康教育工作要点。	内外妇儿等重点科室制定门诊健康教育要点，每个科室得 1 分，最高 4 分。	4	查阅档案听取汇报现场查看
		各科室制定住院患者在住院期间和出院后的健康教育工作要点。	内外妇儿等重点科室制定住院和出院后健康教育要点，每个科室得 1 分，最高 4 分。	4	
		每个临床科室开展健康教育服务，有针对不同病种的健康教育档案记录:1.开展患者健康评估。2.为患者提供改进健康、促进疾病康复的个性化建议。3.患者出院时，给予患者或家属合理化的出院健康指导或建议。4.患者出院后，通过与社区合作、随访等方式，持续提供健康建议。	每个科室有针对某病种或健康问题的全套健康教育工作记录，得 1 分，每个科室最高 3 分。全院最高得 15 分，可区分门诊和住院科室。	15	
	设置健康教育宣传栏，县级及以上医院每月更换一次，基层医疗卫生机构每两月更换一次。	有健康教育宣传栏得 1 分，定期更换得 2 分。	3		
	社区健康教育（13 分）	制定针对社区居民的健康教育工作要点。	有针对社区居民的健康教育工作要点，得 1 分。有一套常见疾病的健康教育工作要点，	3	
		开展面向社区的健康讲座、健康咨询、义诊、健康教育技能大赛、健康知识竞赛、健康生活方式倡导等健康活动。每年至少举办 6 次健康知识讲座，每年至少开展 9 次健康咨询活动。	每开展一次活动得 0.5 分，最高 5 分。	5	

		通过媒体和新媒体对公众开展健康科普。	借助媒体开展健康科普 5 分	5	
职工健康教育 (8 分)		每年对全体员工进行体检, 建立健康档案, 开展健康评估。	每年体检得 1 分。建立健康档案得 1 分。为每个员工开展健	3	
		根据员工主要健康问题, 开展健康管理, 有具体的干预措施。	发现员工主要健康问题, 有健康管理计划, 得 1 分。开展健康干预, 得 1 分。	2	
		组织促进身心健康的文体活动, 丰富员工生活, 提高医院凝聚力。	每开展一次集体健康活动得 0.5 分, 最高 2 分。	2	
		建设节约型单位; 关爱医院职工, 帮扶困难职工。	建设节约型单位 0.5 分; 关爱医院职工, 帮扶困难职工 0.5	1	
四、控烟工作	无烟环境 (6 分)	医院所属区域有明显的禁烟标识。所有建筑物入口处、候诊区、会议室、厕所、走廊、电梯、楼梯等公共区域有明显的禁烟标识。	每个缺乏无烟标识的公共区域扣 0.5 分, 扣完为止。	1	查阅档案 听取汇报 现场查看
		巩固无烟医院建设成果。医院室内完全禁止吸烟, 所有室内场所没有烟头, 没有吸烟者。	无烟医院 1 分; 院内未发现吸烟者 1 分。	2	
		有控烟宣传材料。开展以控烟为主题的宣传活动, 如讲座、咨询等。	有控烟宣传材料 1 分, 开展控烟宣传活动 0.5 分, 最高 2 分	3	
	控烟服务 (4 分)	门诊各科室建立健全首诊询问吸烟史制度, 全院医务人员开展规范化简短戒烟干预服务。	开展门诊患者戒烟干预, 得 1 分。开展住院患者戒烟干预, 得 1 分。	2	
在相应科室设戒烟服务医生和咨询电话, 开展戒烟服务和咨询, 加强院内和社区的双向转诊制度。		开展戒烟服务得 1 分, 有转诊制度得 1 分。	2		
五、建设效果	目标人群评价 (10 分)	目标人群对健康促进工作支持、理解、满意	调查患者和职工各 5 份。	10	快速调查

说明: 1. 无烟医院是健康促进医院的前提条件。

2. 患者健康教育的评价, 对于无住院部的医疗机构参考基本公共卫生服务健康教育考核细则分值进行赋分。

3. 健康促进医院评价标准采取百分制, 现场评估达到 70 分及以上, 认为达到健康促进医院标准。

附件 4:

健康促进医院建设目标人群评价表

单位职工问卷

医院:

问题	选择
1.您知道正在开展健康促进医院建设这件事情吗? ①不知道 ②知道	
2.您支持健康促进医院建设这件事情吗? ①不支持 ②支持	
3.单位里面开展了一些具体的活动,比如健康讲座、 咨询、集体活动等,您参加过几次? ①没有 ②参加过	
4.您周围的人对这些活动感兴趣吗? ①不感兴趣 ②感兴趣	
5.您对健康促进医院建设这件事情满意吗? ①不满意 ②满意	

患者问卷

医院:

问题	选择
1.医生有没有询问您吸烟、饮酒、饮食习惯? ①没有 ②有	
2.医生有没有告知您所患疾病的致病原因? ①没有 ②有	
3.医生有没有给您讲解过日常生活与行为的注意事项? ①没有 ②有	
4.医生有没有跟您讲过控制危险因素或不良生活方式的方 法和步骤? ①没有 ②有	
5.您对本次为您看病的医护人员的服务态度满意吗? ①不满意 ②满意	

附件 5:

银川市健康促进医院复评用表（2023 试行）

一级指标	二级指标	工作内容	分值	评估方法	得分
一、组织管理 (20分)	协调保障机制	健康促进医院组织机构健全，健康教育阵地、设施、人员配套，经费落实。	5	听取汇报 查阅档案 现场查看	
	制度建设	有效落实健康促进医院建设长效机制、医疗机构和医务人员开展健康教育和健康促进的绩效考核机制。	5		
		完善健康教育与健康促进和控烟业务培训制度。	5		
	组织实施	制定年度计划，开展健康促进与教育工作，总结提炼案例。	3		
		定期开展员工健康促进医院与控烟相关业务培训。	2		
二、健康环境 (10分)	诊疗环境	医院设咨询台，设置导医标识，方便患者就诊。候诊区提供与就诊人数相匹配的候诊座椅，为患者提供安全、私密的就诊环境。	2	听取汇报 查阅档案 现场查看	
		医院整体环境卫生，生活垃圾和医疗废物分类收集、处置及时。厕所卫生，有洗手设施。	2		
		辐射安全、医疗废弃物等标识清晰、明显。	1		
	人文环境	医务人员对待患者和蔼可亲，使用文明礼貌用语。加强患者隐私保护。	2		
		对残疾人、老年人、孕产妇等特殊人群开设绿色通道、优先窗口等。	2		

一级指标	二级指标	工作内容	分值	评估方法	得分
		院内食堂及从业人员符合国家食品安全相关规定，为职工、患者及家属提供营养均衡、烹调合理的餐食。提供符合标准的饮用水。	1		
三、无烟医院 (10分)	无烟环境	开展控烟宣传活动，规范张贴禁烟标识，医院全面禁烟，院内不销售烟草制品。	5	听取汇报 查阅档案 现场查看	
	戒烟服务	加强戒烟门诊建设，开展专业戒烟咨询服务。	5		
四、健康教育 (50分)	患者健康促进	设置健康教育宣传栏。根据科室诊疗范围，采取多种形式，有针对性的开展患者及家属健康教育。开展个性化健康教育，开具健康教育处方。开展“互联网+健康教育”。	20	听取汇报 查阅档案 现场查看	
		结合科室疾病特征和技术优势，开展有亮点、创品牌的健康教育活动。	10		
	社区健康促进	组建健康科普专家团队，面向社区开展多种形式的健康教育活动。	10		
	职工健康促进	开展职工健康管理，建立健康档案，每年对全体员工健康体检。	5		
		组织文体活动，丰富员工生活，提高医院凝聚力。	5		
五、建设效果 (10分)	目标人群评价	目标人群对健康促进工作支持、理解、满意。	10	快速调查	
合计			100		

说明：健康促进医院现场评估表采取百分制，现场评估达到70分及以上，认为通过健康促进医院

复评

附件 6:

银川市健康促进医院复评名单

2013 年度	宁夏回族自治区人民医院 银川市第二人民医院
2016 年度	自治区儿童医院 银川市口腔医院
2017 年度	宁夏医科大学总医院心脑血管医院

